

TERMINI E CONDIZIONI PER LA PARTECIPAZIONE A “ENEL X - SMART COMMUNITY”

Articolo 1 – Premessa

1.1 Il presente documento disciplina termini e condizioni per la partecipazione all’Iniziativa denominata “Smart Community”

1.2 Alla presente si applicano le seguenti definizioni:

- **Cliente:** soggetto che ha sottoscritto e attivato il contratto per la partecipazione ai Servizi di Flessibilità con Enel X Italia.
- **Enel X Italia:** Enel X Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Flaminia n. 970, codice fiscale n. 13111961002 (nel prosieguo anche EXI).
- **Soluzione Tecnica:** insieme costituito dalle Componenti e dal software, finalizzato ad abilitare il Cliente a partecipare alla fornitura dei Servizi di Flessibilità richiesti dal TSO.
- **Componenti:** l’insieme delle componenti hardware installate da Enel X Italia presso il Sito.
- **TSO:** Transmission System Operator.
- **Missione o Missioni:** attività che viene richiesta al Cliente nell’ambito della presente Iniziativa e che gli dà diritto di ricevere alcuni punti da convertire in voucher validi per l’acquisto di beni o servizi di Enel X. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si citano: la compilazione di survey online o telefoniche su temi collegati alle attività di cui al presente Contratto, la partecipazione a focus group o sessioni di co-creation su nuovi prodotti e servizi, la restituzione di feedback sul servizio.
- **Servizi di Flessibilità:** l’insieme delle attività di bilanciamento e/o stabilizzazione dei parametri fondamentali della rete elettrica (ad esempio frequenza e tensione), richieste dal TSO. I Servizi di Flessibilità possono essere forniti al TSO dal BSP, tramite l’aggregazione di più sistemi di accumulo coordinati da remoto dallo stesso BSP.
- **Sito:** il sito Internet www.enelxstore.com

Articolo 2 – AVENTI DIRITTO ALLA PARTECIPAZIONE

2.1 L’iniziativa è riservata ai possessori di sistemi di accumulo fotovoltaico su tutto il territorio nazionale e Repubblica di San Marino.

2.2 Condizione di partecipazione alla presente iniziativa è l’aver sottoscritto con Enel X Italia il “Modulo d’Ordine per la partecipazione al Programma di Demand Response (Aggregazione Batterie)” oppure il “Modulo di Adesione per la partecipazione ai Servizi di Flessibilità” e che siano stati attivati i relativi servizi. Le iniziative sono più in dettaglio illustrate all’indirizzo web <https://www.enelxstore.com/it/it/enel-x-smart-community>. Restano espressamente esclusi dalla partecipazione all’iniziativa tutti coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra indicate.

Articolo 3- PERIODO DI SVOLGIMENTO

L’iniziativa avrà la durata di 12 mesi dal momento dell’adesione del Cliente al programma Smart Community.

Articolo 4 - FINALITÀ

Lo scopo dell’iniziativa è quello di:

- a. favorire la partecipazione e dare impulso ai Servizi di Flessibilità attraverso il coinvolgimento del Cliente alle Missioni;
- b. promuovere una cultura energetica basata sull'utilizzo dell'energia rinnovabile e sulla valorizzazione dei servizi che possono essere erogati dal singolo Cliente della rete.

Articolo 5- MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA ED ASSEGNAZIONE DEI VOUCHER

Entro 1 mese dall'esito positivo dell'installazione della Soluzione Tecnica (cfr.art. 5), Enel X Italia comunicherà via mail dall'account noreply@marketing.enelx.com la possibilità per il cliente di accedere alla sua area riservata Smart Community Enel X. Da quel momento il cliente potrà collegarsi al sito <https://www.enelxstore.com/it/it/login>, procedere con la registrazione, avere accesso alla propria "pagina profilo" e partecipare alla presente Iniziativa.

Nel corso della fase di registrazione verrà chiesto al Cliente di:

- Inserire i dati previsti (nome, cognome, codice fiscale, mail, numero di telefono cellulare e password)
- Inserire sulla schermata l'OTP ossia One Time Password, valida per 5 minuti dalla ricezione tramite SMS al numero di cellulare del Cliente indicato in fase di registrazione
- convalidare la propria email, cliccando nel link di attivazione entro 48 ore dalla ricezione tramite mail inviata dall'account noreply.enelx@enel.com all'indirizzo mail del Cliente indicato in fase di registrazione

All'interno dell'area riservata "Smart Community" il Cliente potrà compiere diverse attività utili all'accumulo dei punti di gioco, denominati "**kWh virtuali**". Queste azioni sono concepite per premiare la dinamicità del Cliente. In particolare, vengono codificate alcune "Missioni" che consisteranno, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, in: compilazione di survey online o telefoniche su temi collegati alle attività di cui al presente Contratto, partecipazione a focus group o sessioni di co-creation su nuovi prodotti e servizi, restituzione di feedback sul servizio. Il Cliente sarà invitato a rispondere ad una serie di domande utili a raccogliere il suo feedback sulla sperimentazione, sull'utilizzo del Kit Smart Home (Homix) consegnato al Cliente e/o al funzionamento dell'impianto fotovoltaico e di accumulo e su altri temi di interesse per Enel X Italia. Le risposte fornite saranno raccolte nel database Enel X Italia in forma non aggregata e non anonima. Il numero di kWh virtuali che verranno assegnati al Cliente sarà indicato all'inizio di ogni Missione.

Inoltre, per ogni mese di permanenza nella Smart Community sarà assegnato al Cliente un ammontare fisso di kWh virtuali pari a 20.

I punti gioco denominati "kWh virtuali" potranno essere riscattati sotto forma di voucher per l'acquisto di beni e servizi nelle modalità specificate sotto.

Il numero totale dei kWh virtuali accumulati dal Cliente potrà essere consultato dal Cliente stesso nella propria pagina profilo all'interno dell'area riservata.

Il Cliente potrà riscattare i kWh virtuali dalla propria pagina profilo al raggiungimento di soglie predefinite, convertendoli in voucher per l'acquisto di beni e servizi, ciascuno del valore unitario massimo di € 25. La conversione potrà avvenire selezionando il voucher desiderato nella pagina "I tuoi kWh virtuali". Per tutta la durata della Iniziativa il Cliente potrà richiedere fino ad un massimo di 4 voucher complessivi, con le seguenti restrizioni:

- numero massimo di voucher spendibili nella app Juice Pass: 1

La conversione avverrà al raggiungimento delle seguenti soglie:

- 450 kWh virtuali

- 850 kWh virtuali
- 1250 kWh virtuali
- 1650 kWh virtuali

le quali attiveranno i voucher da utilizzarsi per gli acquisti (ad eccezione dei servizi per la casa a canone mensile) sul sito www.enelxstore.com entro 12 mesi dalla data di invio al Cliente o nella app Juice Pass per tutte le ricariche entro 12 mesi dalla data di invio al Cliente, secondo le modalità descritte al Cliente all'atto della sua richiesta.

L'app Enel Juice Pass è reperibile sugli store iOS e Android rispettivamente agli indirizzi:

<https://apps.apple.com/it/app/juicapass/id1377291789>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.enel.mobile.recharge2>

Una volta riscattato, il voucher gli sarà inviato via email all'indirizzo di registrazione del Cliente sotto forma di codice alfanumerico, unitamente alle istruzioni precise su come utilizzarlo all'interno dello store Enel X o dell'app sopraccitata.

Articolo 6 - GRATUITÀ DELLA PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla Iniziativa è totalmente gratuita, salvo il costo di collegamento alla rete Internet.

Articolo 7- PUBBLICITÀ

L'iniziativa sarà pubblicizzata sul sito Internet www.enelxstore.com nel periodo di svolgimento dell'iniziativa e attraverso una pianificazione su Facebook ed Instagram mediante post dedicati.

Articolo 8 - VARIE

Si precisa infine che:

- Non saranno ritenute valide le partecipazioni prive dei requisiti previsti dalla presente Nota Informativa e/o con dati incompleti e/o non veritieri.
- I voucher non sono convertibili in gettoni d'oro e/o denaro.
- I voucher vinti non potranno essere ceduti a terzi.
- EXI si riserva di pubblicare sui mezzi che riterrà più opportuni i nomi dei vincitori, identificandoli con il nome indicato nel form di registrazione, iniziale del cognome e località di residenza.
- EXI non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione internet che possa impedire ad un concorrente di accedere al sito Internet. La società EXI declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer del partecipante che potrebbero comportare difficoltà nella registrazione sul sito.
- EXI non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione eventualmente richiesta al partecipante e non pervenuta per eventuali disguidi tecnici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili. Qualora la documentazione eventualmente richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile e/o contraffatta o dovesse contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri, verrà ritenuta non valida ai fini della partecipazione all'Iniziativa.

- Poiché la consegna di alcuni dei beni acquistati con l'utilizzo dei voucher può avvenire tramite trasportatori/spedizionieri (e.g. corrieri, corrieri espressi, posta), nessuna responsabilità è imputabile ad EXI in caso di consegna dei beni la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/rovinata e nel caso in cui ciò si verifici, ne risponderà il trasportatore/spedizioniere a patto che ciò sia accertato al momento della consegna e non dopo la consegna del premio stesso. Pertanto, si invita il cliente, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del bene, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione dello stesso non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro tali da far presumere che il bene sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, l'avente diritto al bene o chi per lui, ha facoltà di respingere il pacco con motivazione scritta, oppure di ritirarlo con riserva di verifica, quest'ultima da indicare espressamente sulla bolla di consegna.

- Per quanto riguarda i voucher suddetti, nessuna responsabilità è imputabile ad EXI in caso di uso improprio da parte dei vincitori dei suddetti voucher o dall'uso effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni fisiche mentali.

- EXI non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei voucher in caso di indicazione di indirizzo e-mail, numeri telefonici, indirizzi di residenza o dati personali errati e/o non veritieri da parte del cliente e/o disguidi postali.

Articolo 9 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Enel X Italia S.r.l., con sede legale in via Flaminia n. 970, 00189, Roma, P. IVA 3111961002 (di seguito anche "Enel X Italia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti alla presente iniziativa sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione all'iniziativa stessa.

Il conferimento dei dati personali dei partecipanti alla presente Iniziativa è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione dell'operazione a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- Accendere e chiederne copia;
- Richiedere la rettifica;
- Richiedere la cancellazione;
- Ottenere la limitazione del trattamento;
- Opporsi al trattamento;
- Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: privacy.enelxitalia@enel.com.

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo.enelxitalia@enel.com per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma

E-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure protocollo@pec.gpdp.it;

Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enelx.com.

-----Nulla segue ai presenti Termini e Condizioni -----