

# Condizioni di Garanzia

La presente garanzia, valida su tutto il territorio Nazionale, è prestata dalla ditta **CMG Solari S.r.l.**, con sede in Melissano (LE), contrada Vore (Zona Ind.), e riguarda esclusivamente i propri prodotti distribuiti col marchio **CMG** e **CMG Solari**.

La garanzia include la sostituzione della merce, la fornitura di parti o componenti o la riparazione gratuita presso il Nostro stabilimento. Sono espressamente esclusi oneri legati all'imbballaggio, trasporto presso la nostra sede, smontaggio e rimontaggio che pertanto restano a carico dell'acquirente.

**CMG Solari S.r.l.** non è obbligata a risarcire l'acquirente per i danni diretti ed indiretti o per qualsiasi causa e natura in quanto la garanzia è limitata alla sostituzione del prodotto (o sue parti) ed alla eventuale riparazione presso la Nostra Sede dei prodotti che presentassero un difetto di materiale, di lavorazione o di fabbricazione che possa impedirne il regolare funzionamento o renderli inadatti all'uso cui sono destinati o che ne diminuiscano il valore, ai sensi degli art. 1490 c.c. e ss. a condizione che:

- a) Il difetto sia denunciato dall'utente entro 8 giorni dalla sua scoperta (articolo 1495 c.c.);
- b) Il difetto sia riconosciuto come tale da **CMG Solari S.r.l.**;
- c) Il difetto si manifesti entro 24 (ventiquattro) mesi dalla data dell'originario acquisto da parte del rivenditore/installatore; tale periodo è esteso a 60 (sessanta) mesi per i soli collettori solari termici e per i bollitori solari vetrificati; I termini di garanzia per il cliente finale saranno i medesimi solo nel caso in cui esso provveda a inviare a **CMG Solari S.r.l.** la cedola di Garanzia e la comunicazione TEE contenute nella documentazione fornita a corredo del prodotto. I termini indicati decorrono dalla data della fattura di acquisto;
- d) Si specifica che nel caso di difetti visibili la contestazione deve essere presentata entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce.

## Esclusioni e limitazioni delle garanzie

La garanzia è valida a condizione che:

- Il collettore solare ed i bollitori, le centraline elettroniche, i gruppi pompa, i kit idraulici e di fissaggio a terra o a tetto eventualmente collegati al collettore solare siano installati a regola d'arte, da personale qualificato, in possesso dei requisiti di legge ed in conformità alle norme vigenti in materia ed alle prescrizioni contenute nel manuale tecnico di installazione, uso e manutenzione relativo al prodotto;
- l'utente conservi ed esibisca la documentazione fiscalmente valida rilasciata dal venditore/installatore comprovante la data d'acquisto del prodotto e delle operazioni di manutenzione.
- sia presente e non sia manomessa l'etichetta apposta sul boiler e indicante il mese e l'anno di produzione dello stesso.

La garanzia in oggetto non è valida in caso di:

- Mancato pagamento completo del prezzo o di una sua rata, se il pagamento è stato rateizzato.
- Difetto non imputabile a difformità dei materiali o di lavorazione ma dipendente da una o più fra le seguenti cause:
  - 1) Danneggiamento durante il trasporto;
  - 2) difetti dovuti ad una non corretta e diligente cura e custodia;
  - 3) installazione non rispondente alle norme vigenti in materia e alle prescrizioni contenute nei manuali di installazione, uso e manutenzione relativo al prodotto fornito o di altro ad esso collegato;
  - 4) incidenti, uso su unità mobili, o utilizzo improprio, negligente, erroneo o inadeguato;



- 5) inosservanza delle avvertenze e delle indicazioni per il funzionamento del prodotto riportate nel relativo manuale di installazione, uso e manutenzione;
- 6) difetti dovuti a mancata o errata manutenzione del prodotto fornito o di altro ad esso collegato;
- 7) danni causati da manomissioni, modifiche ed interventi effettuati da personale tecnico non qualificato o non autorizzate dal Venditore e dal mancato utilizzo di ricambi originali;
- 8) danni derivanti da caso fortuito, forza maggiore, azioni di parti terze (incendi, inondazioni, eventi atmosferici, atti vandalici, ecc) non riconducibili a difetti di fabbricazione e non imputabili al Venditore;
- 9) difetti e rotture dovuti ad anomalie della rete elettrica e/o idrica;
- 10) rotture e danneggiamenti derivanti da corrosione, correnti vaganti, condense, aggressività dell'acqua, utilizzo di acque non potabili, trattamenti disincrostanti effettuati non correttamente, mancanza d'acqua, incrostazioni dovute a depositi di fanghi o di calcare, acidità, surriscaldamento;
- 11) impianti elettrici ed idraulici non rispondenti alle norme vigenti che disciplinano il settore;
- 12) danni causati dal mancato collegamento del dispositivo contro le sovrappressioni o dall'utilizzo di un dispositivo non conforme alle normative vigenti;
- 13) normale usura.

Si specifica che le rotture dovute al gelo non sono mai coperte da garanzia e che non sono considerati difetti con diritto di reclamo della garanzia, gli aspetti legati all'estetica del prodotto, a meno che comportino una riduzione del funzionamento o delle prestazioni.

Inoltre, si specifica che è considerata NORMALE la presenza di umidità all'interno del collettore solare sotto forma di condensa essendo questa causata da piogge ed umidità dell'aria. Si consiglia, in tali casi, di aspettare i periodi soleggiati in modo che venga espulsa automaticamente tramite gli appositi fori di aerazione.

**Saranno esclusi dai diritti di garanzia i prodotti il cui numero di serie sia stato manomesso o non sia chiaramente identificabile e quelli per i quali non sia possibile una verifica documentale relativa alla corretta messa in funzione ed all'esecuzione dei controlli periodici consigliati da parte di una impresa specializzata.**

Si specifica che **il mancato controllo e sostituzione dell'anodo di magnesio (operazione annuale) rappresentano condizione sufficiente per invalidare la Garanzia del prodotto.**

La sostituzione del prodotto risultato difettoso sarà possibile soltanto nel caso in cui, ad insindacabile giudizio di **CMG Solari**, la riparazione risulti impossibile o eccessivamente onerosa, in tal caso l'Azienda si riserva il diritto di sostituire l'eventuale prodotto difettoso con altro simile.

Nel caso d'interventi in garanzia che prevedono la sostituzione del prodotto o di un suo componente, non decorre un nuovo periodo di garanzia, ma si fa sempre riferimento alla data di acquisto del bene originario. Tutti i prodotti sostituiti torneranno ad essere di proprietà di **CMG Solari S.r.l.**

Nessuna responsabilità è addebitabile per inconvenienti derivanti da una installazione del prodotto fornito (o di altri ad esso eventualmente collegati) non conforme alle norme che regolano la materia, pertanto **CMG Solari S.r.l.** non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza di un utilizzo improprio o negligente dei propri prodotti e della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel manuale di installazione, uso e manutenzione e della normativa vigente in tema di installazione e manutenzione delle apparecchiature.



## Condizioni per il reclamo dei diritti previsti in Garanzia

Il cliente e/o l'utente, che ritenga di avere ragioni sufficienti per reclamare i diritti di garanzia dovrà procedere come segue:

1. Informare tempestivamente e per iscritto:
  - a) L'azienda presso cui ha acquistato i prodotti;
  - b) In suo difetto, il rivenditore locale autorizzato;
  - c) In suo difetto, **CMG Solari S.r.l.**, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a:

**CMG Solari S.r.l.**  
**contrada Vore, Zona Industriale**  
**73040 - Melissano (LE) - ITALIA**

Nella comunicazione occorre evidenziare il difetto per cui si richiede l'intervento in garanzia, la data di acquisto, i dati relativi al venditore, allegando una copia leggibile della fattura di acquisto o dello scontrino fiscale.

2. Attendere l'esame della richiesta da parte di **CMG Solari S.r.l.** che deciderà in merito alla fondatezza del reclamo, ai sensi di quanto definito nel presente documento di garanzia limitata, dandone poi comunicazione al cliente con le debite istruzioni.

Dopo l'insorgere di eventuali difetti, **CMG Solari S.r.l.** si riserva il diritto di effettuare analisi "in situ" dei reclami ricevuti, al fine di verificare qualsiasi aspetto che possa essere rilevante per la migliore risoluzione del reclamo ricevuto; il cliente non dovrà modificare le condizioni di installazione che hanno comportato il reclamo, senza il previo consenso di **CMG Solari S.r.l.**

La restituzione dei prodotti oggetto del reclamo non potrà essere eseguita senza la preventiva autorizzazione fornita per iscritto da **CMG Solari S.r.l.**

## Limitazioni della responsabilità

- a) **CMG Solari** non sarà responsabile nei confronti del cliente, né direttamente né indirettamente, di alcuna inadempienza o ritardo nell'applicazione degli obblighi di garanzia eventualmente derivanti da cause di forza maggiore o da qualsiasi altro evento impreveduto ed estraneo alla volontà del Venditore.
- b) La responsabilità di **CMG Solari** derivante dal presente Certificato di Garanzia si limita agli obblighi di cui sopra con espressa esclusione di qualsivoglia responsabilità per danni indiretti quali smarrimento dei dati in applicazioni informatiche, mancato guadagno o lucro cessante di produzione ed interruzioni del servizio.
- c) **CMG Solari** sarà responsabile soltanto della non conformità dei prodotti alle caratteristiche riportate nella documentazione tecnica.
- d) I suddetti limiti della garanzia saranno applicabili purché non contravvengano alle disposizioni legali applicabili in ogni singolo Paese in relazione alla responsabilità per il prodotto. Qualora venisse annullata una delle clausole sopra indicate, la nullità avrà effetto esclusivamente su tale clausola. Tutte le altre disposizioni rimarranno pertanto in vigore.
- e) Si esclude qualsiasi altro diritto di garanzia non espressamente riportato nel presente certificato.

## Entrata in vigore, applicazione e validità del Certificato

Il presente Certificato di Garanzia entra in vigore alla data della sua 2ª edizione (Agosto 2012) e sarà applicabile a tutti i prodotti distribuiti dopo tale data con marchio **CMG** e/o **CMG Solari**. La sua validità si protrarrà fino a nuova edizione, di cui si darà comunicazione con il dovuto anticipo.





CMG Solari S.r.l.  
contrada Vore, Zona Ind. - 73040 Melissano (LE)  
P.IVA : 04299800757

# Certificato di Garanzia

(valido 5 anni dalla data della fattura)

Conservare insieme alla fattura di acquisto.

Modello: \_\_\_\_\_

Numero di serie: \_\_\_\_\_

Data acquisto: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Numero fattura acquisto: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

via: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

email: \_\_\_\_\_

Timbro del Rivenditore

Entro 30 giorni dalla data della fattura di acquisto, spedire copia del presente certificato, assieme alla comunicazione TEE, all'indirizzo:



CMG Solari S.r.l.  
contrada Vore, Zona Industriale  
73040 - Melissano (LE)