

POLIZZA DI ASSISTENZA INCLUSA NEL SERVIZIO CHECK UP CALDAIA LIGHT E CHECK UP CALDAIA PREMIUM DI ENEL X

Condizioni valide a partire dal 7/02/2021 per le nuove attivazioni. Per i contratti sottoscritti in precedenza, tali condizioni si applicano a partire dalla tredicesima mensilità.

Estratto delle Condizioni di Assicurazione



Fondata nel 1828 - Sede Legale: Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino (Italia) - Registro Imprese Torino, Codice Fiscale 00875360018 e N. Partita IVA 11998320011- R.E.A. Torino N. 9806 - Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione - Capogruppo del Gruppo Assicurativo Reale Mutua, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi



DEFINIZIONI

I termini, il cui significato è riportato di seguito, nel testo contrattuale sono in *corsivo*.
I termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

ABITAZIONE: luogo destinato ad uso abitativo e corrispondente alla *residenza* anagrafica, oppure al *domicilio* abituale, in Italia.

ASSICURATO: la persona protetta dall'*assicurazione*.

ASSICURAZIONE: il contratto di *assicurazione*.

ASSISTENZA: aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'*Assicurato* che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un *sinistro*.

CENTRALE OPERATIVA: la struttura di Blue Assistance S.p.A., società di servizi facente parte del Reale Group. La *Centrale Operativa* organizza ed eroga le prestazioni e i servizi di *assistenza* previsti in *polizza*.

CONTRAENTE: la persona fisica o giuridica che stipula l'*assicurazione*.

DOMICILIO: luogo in cui la persona stabilisce la sede principale dei suoi affari e interessi

ESPLOSIONE: lo sviluppo di gas o di vapori ad alta temperatura e pressione dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

FURTO: l'impossessarsi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

INCENDIO: combustione, con fiamma che può autoestendersi e propagarsi, di beni al di fuori di appropriato focolare.

MASSIMALE: la somma fino alla concorrenza della quale Reale Mutua eroga le prestazioni.

MODULO DI POLIZZA: documento che riporta i dati del *Contraente* e quelli necessari alla gestione del contratto, le dichiarazioni e le scelte del *Contraente*, i dati identificativi del *rischio*, il *premio* e la sottoscrizione delle Parti.

POLIZZA: l'insieme dei documenti che comprovano il contratto di *assicurazione*.

PREMIO: la somma dovuta dal *Contraente* a Reale Mutua.

RAPINA: sottrazione di beni e valori, mediante violenza alla persona o minaccia.

RESIDENZA: luogo in Italia in cui l'*Assicurato* ha stabilito la dimora abituale.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il *sinistro*.

SCIPPO: furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.

SCOPPIO: il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione.

SINISTRO: il verificarsi del fatto dannoso.

CHI ASSICURIAMO

Persone assicurate

La presente *polizza* è prestata a favore dei clienti di Enel X Italia S.r.l., di seguito definita "Enel X", che abbiano sottoscritto un contratto per un servizio di manutenzione e riparazione della caldaia fornito da Enel X. Quest'ultima, in qualità di *Contraente*, omaggerà la copertura assicurativa tenendone a carico il costo, e comunicherà i dati degli Assicurati a Reale Mutua.

Decorrenza e durata della copertura nei confronti di ciascun Assicurato

Per ciascun *Assicurato* la copertura decorre:

- per i nuovi clienti, dalle ore 24 giorno di Attivazione del Servizio *Check up Caldaia* (sia Light che Premium) , come comunicato dal *Contraente*, per un mese, e si intende tacitamente rinnovato per la stessa durata di mese in mese;
- per i clienti già in essere, dalle ore 24 giorno comunicato dal *Contraente*, per un mese, e si intende tacitamente rinnovato per la stessa durata, di mese in mese.

Qualora, durante il periodo assicurativo, si verifichi il caso di:

- recesso dal contratto di manutenzione della caldaia;
- Annullamento del contratto di manutenzione caldaia per inadempimento da parte del cliente
- Annullamento del contratto di manutenzione caldaia per qualsivoglia motivo da parte di Enel X

la copertura cesserà dalle ore 24 del giorno di interruzione del contratto di manutenzione con il *Contraente*, che provvederà a comunicare l'uscita dalla copertura dell'*Assicurato* interessato.

Estensione territoriale

Le prestazioni sono valide in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



Fondata nel 1828 - Sede Legale: Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino (Italia) – Registro Imprese Torino, Codice Fiscale 00875360018 e N. Partita IVA 11998320011- R.E.A. Torino N. 9806 – Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione – Capogruppo del Gruppo Assicurativo Reale Mutua, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi



MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di sinistro l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà contattare, tra le ore 8 e le ore 21, il Numero verde gratuito di Enel X Italia S.r.l.:

800 900 129

Selezionando tra le opzioni previste sarà messo in contatto con la *Centrale Operativa* di Blue Assistance.

La *Centrale Operativa* è in funzione per accogliere le richieste.

Inoltre, dovrà qualificarsi come "Assicurato Enel X Italia S.r.l." e comunicare:

- cognome e nome;
- codice fiscale;
- prestazione richiesta;
- suo indirizzo o recapito temporaneo;
- numero di telefono al quale essere contattato;
- denominazione della tipologia di contratto di Manutenzione & Riparazione caldaia acquistato (Light/Premium).

La denuncia dovrà essere effettuata il più presto possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi al *sinistro*. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla prestazione. A parziale deroga, resta inteso che, qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il *sinistro* entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 del codice civile).

Gli interventi di *assistenza* devono essere esclusivamente disposti dalla *Centrale Operativa*, ovvero da questa espressamente autorizzati, pena la decadenza del diritto alla prestazione di *assistenza*.

COSA ASSICURIAMO

Garanzia Assistenza collegata al Servizio "Check-up Caldaia Light"

La Garanzia è efficace dal trentesimo giorno successivo alla data di Attivazione del Servizio "Check-up Caldaia Light" e ha effetto immediato per i clienti che hanno già in corso il Servizio "Check-up Caldaia Light"

Ciascuna prestazione può essere richiesta fino ad un massimo di 2 volte per ciascun tipo ed anno assicurativo, ed opera presso unità immobiliari adibite a civili abitazioni (che corrispondano alla residenza o al domicilio abituale dell'Assicurato), in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Le prestazioni saranno fornite:

- in emergenza **INDICATIVAMENTE** entro 3 ore solari, e compatibilmente con la distanza dal luogo dell'evento, l'orario e il giorno di calendario della richiesta di intervento;
- non in emergenza **INDICATIVAMENTE** entro 24 ore solari, e compatibilmente con la distanza dal luogo dell'evento, l'orario e il giorno di calendario della richiesta di intervento", ad eccezione di quanto indicato nella prestazione "Invio di un termoidraulico".

INVIO DI UN FABBRO O DI UN FALEGNAME

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un fabbro o di un falegname presso i locali dell'unità immobiliare **perché la funzionalità degli accessi o la loro sicurezza è compromessa** a seguito di:

- furto, consumato o tentato;
- smarrimento, scippo, rapina, rottura delle chiavi;
- guasto o scasso di serrature o serrande;

la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per ripristinare l'efficienza degli accessi **fino alla concorrenza di € 500 per sinistro**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, fino alla concorrenza di € 150. **L'intervento è limitato alle porte e alle finestre di accesso dall'esterno**. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi:

- su porte e cancelli che non sono di pertinenza dell'unità immobiliare;
- su impianti di sicurezza e allarme.

INVIO DI UN VETRAIO O UN TAPPARELLISTA

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un vetraio presso i locali dell'unità immobiliare per la rottura di rottura vetri esterni e/o tapparelle, persiane o serrande, provocata da:

- incendio, fulmine, esplosione, scoppio;
- allagamento;

• furto tentato o consumato **regolarmente denunciati alle Autorità di Pubblica Sicurezza, che comprometta la sicurezza dei locali dell'unità immobiliare**, la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per riparare il danno **fino alla concorrenza di € 500 per sinistro**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, fino alla concorrenza di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

INVIO DI UN IDRAULICO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un idraulico presso i locali dell'unità immobiliare per:

- allagamento, mancanza totale d'acqua o di riscaldamento dovuti a rottura, occlusioni o guasto di condutture fisse dell'impianto idraulico o termico;
- infiltrazioni dovute a rottura o guasto delle tubazioni, condutture fisse dell'impianto idraulico verificatesi in un fabbricato occupato da una sola famiglia;

- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dovuto a occlusione di condutture fisse di scarico dell'impianto idraulico **di esclusiva pertinenza dell'unità immobiliare (con esclusione della colonna di scarico condominiale o di altre tubazioni di proprietà comune)**, o della rottura dello sciacquone/cassetta di scarico a vista.

La *Centrale Operativa* provvede al suo invio per riparare il danno **fino alla concorrenza di € 500 per sinistro**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, fino alla concorrenza di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- **interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore;**
- **rottura, occlusione o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e di tubature mobili collegate o meno a qualsiasi apparecchio;**
- **infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari.**

INVIO DI UN TERMOIDRAULICO

Qualora l'*Assicurato* necessiti dell'intervento di emergenza di un termoidraulico presso i locali dell'unità immobiliare a seguito del blocco della caldaia, dello scaldacqua elettrico, dello scaldabagno a gas o del boiler, la *Centrale Operativa* provvederà ad attivare un tecnico **INDICATIVAMENTE** nelle 24 ore successive alla segnalazione per ripristinare il funzionamento, tenendo a proprio carico i costi **fino alla concorrenza di € 500 per sinistro**.

Sono compresi gli interventi su guasti del climatizzatore fisso per quanto concerne:

- scheda elettronica;
- unità ventilanti;
- impianto frigorifero / motore / compressore;
- perdite del circuito gas, scambiatore di calore.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, fino alla concorrenza di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti:

- **a manutenzione ordinaria;**
- **ai controlli annuali disposti a norma di legge;**
- **su impianti sui quali non sia stata effettuata la revisione obbligatoria;**
- **interventi su impianti in garanzia (tranne le emergenze legate alle fughe di gas);**
- **danni causati o riconducibili ad interventi di manutenzione o riparazione della caldaia non eseguiti da un tecnico incaricato dalla *Centrale Operativa* e avvenuti nei 90 giorni antecedenti;**
- **interventi su impianti costituiti da bombole a gas;**
- **controllo delle canne fumarie, del telaio e della testata;**
- **danni causati da erroneo uso di strumenti di manutenzione o altre sostanze;**
- **interventi di ripristino della caldaia in caso di mancanza di gas / acqua / luce;**
- **rilascio del libretto d'impianto;**
- **interventi di esclusiva competenza dei tecnici autorizzati dalla casa costruttrice;**
- **interventi su sistemi di climatizzazione canalizzato o su climatizzatori mobili.**

INVIO DI UN ELETTRICISTA

Qualora l'*Assicurato* necessiti dell'intervento d'emergenza di un elettricista e/o di un antennista presso i locali dell'unità immobiliare per:

- mancanza di corrente dovuta a guasto d'interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente interni;
- interventi per la riparazione di guasti a impianti satellitari/antenna parabolica

la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per riparare il danno **fino alla concorrenza di € 500 per sinistro**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, fino alla concorrenza di € 150. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- **interruzioni della fornitura dovuti all'ente erogatore;**
- **guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione generale che non appartenga esclusivamente all'unità immobiliare dell'Assicurato;**
- **guasti o malfunzionamenti del contatore.**

Garanzia Assistenza collegata al Servizio “Check-up Caldaia Premium”

La Garanzia è efficace dal trentesimo giorno successivo alla data di Attivazione del Servizio “Check-up Caldaia Premium” e ha effetto immediato per i clienti che hanno già in corso il Servizio “Check-up Caldaia Premium”.

Ciascuna prestazione può essere richiesta fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo ed anno assicurativo, ed opera presso unità immobiliari adibite a civili abitazioni (che corrispondano alla residenza o al domicilio abituale dell'Assicurato), in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Le prestazioni saranno fornite:

- in emergenza INDICATIVAMENTE entro 3 ore solari, e compatibilmente con la distanza dal luogo dell'evento, l'orario e il giorno di calendario della richiesta di intervento,*
- non in emergenza INDICATIVAMENTE entro 24 ore solari, e compatibilmente con la distanza dal luogo dell'evento, l'orario e il giorno di calendario della richiesta di intervento”, ad eccezione di quanto indicato nella prestazione “Invio di un termoidraulico”.*

INVIO DI UN FABBRO O DI UN FALEGNAME

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un fabbro o di un falegname presso i locali dell'unità immobiliare **perché la funzionalità degli accessi o la loro sicurezza è compromessa** a seguito di:

- furto, consumato o tentato;
- smarrimento, scippo, rapina, rottura delle chiavi;
- guasto o scasso di serrature o serrande;

la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per ripristinare l'efficienza degli accessi **fino alla concorrenza di € 1.000 per sinistro**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, fino alla concorrenza di € 300. **L'intervento è limitato alle porte e alle finestre di accesso dall'esterno.** L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi:

- **su porte e cancelli che non sono di pertinenza dell'unità immobiliare;**
- **su impianti di sicurezza e allarme.**

INVIO DI UN VETRAIO O UN TAPPARELLISTA

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un vetraio presso i locali dell'unità immobiliare per la rottura di rottura vetri esterni e/o tapparelle, persiane o serrande, provocata da:

- incendio, fulmine, esplosione, scoppio;
- allagamento;

• furto tentato o consumato **regolarmente denunciati alle Autorità di Pubblica Sicurezza, che comprometta la sicurezza dei locali dell'unità immobiliare**, la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per riparare il danno **fino alla concorrenza di € 1.000 per sinistro**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, fino alla concorrenza di € 300. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

INVIO DI UN IDRAULICO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un idraulico presso i locali dell'unità immobiliare per:

1_ allagamento, mancanza totale d'acqua o di riscaldamento dovuti a rottura, occlusioni o guasto di condutture fisse dell'impianto idraulico o termico;

2_ infiltrazioni dovute a rottura o guasto delle tubazioni, condutture fisse dell'impianto idraulico verificatesi in un fabbricato occupato da una sola famiglia;

3_mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dovuto a occlusione di condutture fisse di scarico dell'impianto idraulico **di esclusiva pertinenza dell'unità immobiliare (con esclusione della colonna di scarico condominiale o di altre tubazioni di proprietà comune)**, o della rottura dello sciacquone/cassetta di scarico a vista.

La *Centrale Operativa* provvede al suo invio per riparare il danno **fino alla concorrenza di € 1.000 per sinistro**. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, fino alla concorrenza di € 300. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- **interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore;**
- **rottura, occlusione o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e di tubature mobili collegate o meno a qualsiasi apparecchio;**
- **infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari.**

INVIO DI UN TERMOIDRAULICO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento di emergenza di un termoidraulico presso i locali dell'unità immobiliare a seguito del blocco della caldaia, dello scaldacqua elettrico, dello scaldabagno a gas o del boiler, la *Centrale Operativa* provvederà ad attivare un tecnico INDICATIVAMENTE nelle 24 ore successive alla segnalazione per ripristinare il funzionamento, tenendo a proprio carico i costi **fino alla concorrenza di € 1.000 per sinistro**.

Sono compresi gli interventi su guasti del climatizzatore fisso per quanto concerne:

- scheda elettronica;
- unità ventilanti;
- impianto frigorifero / motore / compressore;
- perdite del circuito gas, scambiatore di calore.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, fino alla concorrenza di € 300. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti:

- **a manutenzione ordinaria;**
- **ai controlli annuali disposti a norma di legge;**
- **su impianti sui quali non sia stata effettuata la revisione obbligatoria;**
- **interventi su impianti in garanzia (tranne le emergenze legate alle fughe di gas);**
- **danni causati o riconducibili ad interventi di manutenzione o riparazione della caldaia non eseguiti da un tecnico incaricato dalla Centrale Operativa e avvenuti nei 90 giorni antecedenti;**
- **interventi su impianti costituiti da bombole a gas;**
- **controllo delle canne fumarie, del telaio e della testata;**
- **danni causati da erroneo uso di strumenti di manutenzione o altre sostanze;**
- **interventi di ripristino della caldaia in caso di mancanza di gas / acqua / luce;**
- **rilascio del libretto d'impianto;**
- **interventi di esclusiva competenza dei tecnici autorizzati dalla casa costruttrice;**
- **interventi su sistemi di climatizzazione canalizzato o su climatizzatori mobili.**

INVIO DI UN ELETTRICISTA

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un elettricista e/o di un antennista presso i locali dell'unità immobiliare per:

- mancanza di corrente dovuta a guasto d'interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente interni;
- interventi per la riparazione di guasti a impianti satellitari/antenna parabolica

la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per riparare il danno **fino alla concorrenza di € 1.000 per sinistro**.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza, fino alla concorrenza di € 300. L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi dovuti a:

- **interruzioni della fornitura dovuti all'ente erogatore;**
- **guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione generale che non appartenga esclusivamente all'unità immobiliare dell'Assicurato;**
- **guasti o malfunzionamenti del contatore.**

INVIO DI UN TUTTOFARE

Qualora l'Assicurato, a seguito di *infortunio* o *malattia*, **trovandosi in una condizione di inabilità temporanea certificata dal medico curante**, necessiti di sbrigare incombenze domestiche (sostituzione lampadine, piccole riparazioni domestiche e lavori manuali, assemblaggio mobili) **e nessun familiare sia nella condizione di aiutarlo**, la *Centrale Operativa* provvede ad inviare un proprio incaricato, tenendo il costo a carico di Reale Mutua **fino alla concorrenza di € 1.000,00 per sinistro**. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti fino alla concorrenza di € 300.

COSA NON ASSICURIAMO

Esclusioni

Reale Mutua non eroga le prestazioni qualora il *sinistro* sia conseguenza diretta o indiretta di:

- stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici e altri sconvolgimenti della natura;
- trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e radiazioni provocate da accelerazioni di particelle atomiche;
- atti dolosi compiuti o tentati dell'Assicurato.

Valgono inoltre le specifiche esclusioni o deroghe eventualmente previste nelle singole garanzie.

GESTIONE DEL SINISTRO

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

Reale Mutua ha facoltà di richiedere qualsiasi documentazione a comprova dell'evento che ha determinato la prestazione fornita, a titolo esemplificativo:

- copia della denuncia di furto, tentato furto, scasso, rapina o scippo fatta alle Autorità di Pubblica Sicurezza;
- copia della certificazione medica attestante l'inabilità temporanea a seguito di infortunio o malattia.

E non perde il diritto a far valere in qualunque momento ed in ogni caso eventuali eccezioni.

Mancato utilizzo delle prestazioni

Reale Mutua non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in denaro o in natura in alternativa o a titolo di compensazione in caso di prestazioni non usufruite od usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi.

Reale Mutua non assume responsabilità per danni conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento dovuto a causa di forza maggiore, a circostanza fortuita e imprevedibile o a disposizioni di autorità locali che vietino l'intervento di *assistenza* previsto.

Erogazione delle prestazioni

Nel caso in cui le prestazioni erogate dalla *Centrale Operativa* superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo deve concordare con la *Centrale Operativa* stessa sufficienti garanzie di rimborso.

Nel caso in cui l'Assicurato venga autorizzato ad anticipare il costo delle prestazioni garantite in *polizza*, dovrà inoltrare alla *Centrale Operativa* le domande di restituzione corredate dai documenti giustificativi in originale.

Rimborso delle prestazioni indebitamente ottenute

Reale Mutua si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato o chi per esso, il rimborso delle spese sostenute in seguito all'erogazione della/e prestazione/i di *assistenza* che si accertino non essere dovute in base alle Condizioni di Assicurazione.

Informativa per Contraenti e Assicurati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679

1. Origine e trattamento dei dati personali per finalità assicurative - La informiamo che i dati personali, eventualmente anche relativi alla sua salute, biometrici, genetici o giudiziari, che la riguardano e che saranno tratti da sue comunicazioni o altrimenti reperiti (da fonti pubbliche, sul web o da soggetti terzi, come società di informazione commerciale e creditizia o di servizi, tramite banche dati, elenchi tematici o settoriali), saranno trattati dalla Società Reale Mutua Assicurazioni al fine di fornirle al meglio i servizi e/o i prodotti assicurativi da lei richiesti o in suo favore previsti, ovvero per poter soddisfare, nell'ambito degli obblighi contrattuali, le sue richieste in qualità di terzo danneggiato (in particolare per consentire la gestione amministrativa e contabile del rapporto contrattuale, la liquidazione delle prestazioni contrattuali, la liquidazione dei sinistri o i pagamenti/rimborsi di altre prestazioni), per esigenze di gestione e controllo interno alla Società, per attività statistiche, per prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e attivare le relative indagini e azioni legali, per assolvere ad obblighi di legge.

2. Base giuridica del trattamento - In relazione alla finalità assicurativa sopra descritta, la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o è beneficiario o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Con riferimento al trattamento di dati relativi alla salute, biometrici, genetici o giudiziari, la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso esplicito dell'interessato. Tale consenso viene espresso dall'interessato, apponendo la sua firma nell'apposito riquadro in calce al presente modulo. Il trattamento dei dati avverrà, in ogni caso, strettamente in linea con le finalità di cui al punto 1, anche quando effettuato da parte di soggetti terzi di cui al successivo punto 3.

3. Modalità di trattamento dei dati personali e durata - I dati saranno trattati dalla nostra Società - Titolare del trattamento - con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessarie per fornirle i servizi e/o i prodotti assicurativi da lei richiesti o in suo favore previsti. Nella nostra Società i dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti. Per taluni servizi, inoltre, la Società potrà avvalersi di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni della Società ed eventualmente anche dall'estero, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, di norma per dieci anni dalla cessazione del rapporto con l'interessato.

4. Comunicazione dei dati a soggetti terzi - I suoi dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati, o aventi natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - anche come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la cosiddetta "catena assicurativa". L'elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali, nell'ambito di tale "catena assicurativa", è consultabile nel sito internet della Società www.realemutua.it. I suoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati, per finalità amministrative e contabili, a società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. (situate anche all'estero) ovvero a società sottoposte a comune controllo. I dati personali acquisiti non saranno soggetti a diffusione.

5. Trasferimento dei dati all'estero - I suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dell'Unione Europea e dell'European Economic Area (EEA), sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti. In tale eventualità il trasferimento avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR - Binding Corporate Rules), l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea o a seguito di un giudizio preventivo di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

6. Diritti dell'interessato (artt. 12-23 del Regolamento) - Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali siano i suoi dati presso la nostra Società, la loro origine e come vengano trattati; ha inoltre il diritto, se ne ricorrano i presupposti di legge, di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di riceverne copia in un formato strutturato, di chiederne il blocco e di opporsi in ogni momento al loro trattamento secondo le modalità previste dal Regolamento UE e di ricevere tempestivo riscontro in proposito. Ha altresì diritto, quando ricorrano i presupposti, di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, non esiti a rivolgersi al nostro Servizio Buongiorno Reale - Via Corte d'Appello 11, 10122 Torino - Numero Verde 800 320320 - E-mail: buongiorno reale@realemutua.it. Qualora intenda rivolgere un'istanza in merito al trattamento dei suoi dati personali potrà contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati (DPO) al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@realemutua.it.

7. Titolare del trattamento - Il Titolare del trattamento è la Società Reale Mutua Assicurazioni - Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino.



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI ("RGPD")

ED AI SENSI DEL D.LGS. N. 196/2003

CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ("CODICE PRIVACY")

come successivamente modificato ed integrato

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Willis Italia S.p.A. ("Società" o "Titolare") Via Pola, 9 20124, Milano Codice Fiscale / Partita IVA 03902220486 PEC willisitaly@willis.mailcert.it ("Società" o "Titolare")
RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Ita-privacy@willistowerswatson.com Head of Legal&Compliance Via Pola, 9 - 20124, Milano

PREMESSA

La presente informativa descrive come la Società raccoglie e tratta i dati personali nel contesto della prestazione di servizi quali la intermediazione assicurativa, la gestione dei reclami, la consulenza, riassicurazione e altre forme di servizi in ambito assicurativo. Nella prestazione dei Servizi la Società è, dunque, tenuta a trattare dati personali di persone fisiche menzionate nella polizza assicurativa, o di persone fisiche che ne sono beneficiarie o che abbiano denunciato un sinistro in base ad una polizza assicurativa o chi sia coinvolto in un sinistro coperto ai sensi di polizza. Possono essere inoltre raccolti e trattati dati personali di dipendenti, collaboratori e rappresentanti dei clienti della Società. Quanto previsto dalla presente informativa trova, dunque, applicazione nei confronti di tutti i soggetti sopra indicati ("Interessato/i").

DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali dell'Interessato consistono in:




- nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale / Partita IVA, residenza, numero del documento d'identità, contatti telefonici, email;
- informazioni demografiche (quali sesso, età, data di nascita, stato civile, nazionalità, educazione / esperienza lavorativa, titoli professionali o di studio, occupazione, hobbies, composizione della famiglia);
- copia di documenti di identità e informazioni correlate (quali il numero del documento di identità e, per i dipendenti, un altro numero identificativo);
- dati bancari e finanziari (quali il numero di conto corrente e/o il codice IBAN);
- informazioni relative ai servizi, quali informazioni sulla polizza assicurativa, sui connessi reclami, su sinistri coperti da assicurazione e sui danni denunciati;
- informazioni in merito a proprietà e beni;
- dichiarazioni rese dall'Interessato o che abbiano ad oggetto l'Interessato;
- informazioni relative all'impiego, quali le mansioni e il ruolo ricoperto; retribuzione e benefit; qualifiche professionali, titoli di studio; contatti di emergenza, ecc..

Si informa che, nell'ambito delle tipologie di dati personali sopra elencati, il Titolare potrà raccogliere e trattare solo talune di tali tipologie in funzione dello specifico servizio prestato (intermediazione assicurativa, gestione del reclamo, consulenza, riassicurazione e altre forme di servizi assicurativi).

Per le finalità indicate nella presente informativa, è possibile che vengano raccolti e trattati dati personali qualificabili come "categorie particolari", tra cui dati sanitari (storia medica, report su diagnosi mediche, infortuni e relativo trattamento); dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, vita sessuale, stato di salute, fisico e mentale, dati genetici; nonché dati relativi a condanne penali e reati.

FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali vengono raccolti sia direttamente presso l'Interessato sia presso terzi, quando il cliente della Società non sia l'Interessato, nonché presso banche dati pubbliche.

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
---	---------------------------------	---	---------------------------------------	---	--

I dati personali sono trattati dal Titolare secondo quanto di seguito previsto:

<p>1. Finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione dei contratti di cui sia parte l'Interessato, ivi compreso per attività di acquisizione di informazioni precontrattuali, anche dirette alla valutazione dei rischi di insolvenza, nonché, in generale, per esaminare ed evadere specifiche richieste formulate in questo contesto da parte dell'Interessato. Sono altresì inclusi in questo ambito eventuali comunicazioni e contatti (anche telefonici) finalizzati alla gestione ed all'esecuzione del rap-</p>	<p>in adempimento di OBBLIGHI CONTRATTUALI (art. 6 lett. b) RGPD)</p>	<p>Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o scadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti della Società nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti /enti</p>
---	--	---

porto contrattuale, nonché la gestione di aspetti amministrativo-contabili.		pubblici e soggetti privati e, comunque, per tutta la durata del giudizio in ogni sua fase e grado.
2. Per indagini e ricerche funzionali per lo svolgimento dell'attività propria della Società e, in particolare, per l'individuazione e lo sviluppo, anche sulla base di elaborazioni statistiche, di nuovi servizi e per il miglioramento o la modifica dei servizi già offerti.	in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)	
3. Per il controllo e per la prevenzione di frodi e del rischio di insolvenza.	in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)	
4. Per la difesa in giudizio di un diritto od interesse della Società dinanzi a qualunque autorità od ente competente (in Italia e all'estero) e da soggetti/enti, pubblici e/o privati, ivi incluso ai fini del recupero del credito, in via giudiziale o stragiudiziale.	in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)	
5. Per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e controllo, ivi compreso l'adempimento degli obblighi di identificazione, registrazione e conservazione dei dati nonché agli obblighi di segnalazione previsti dalla normativa anti-riciclaggio.	in adempimento di OBBLIGHI DI LEGGE (art. 6 lett. c) RGPD)	Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o scadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti della Società nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti /enti pubblici e soggetti privati e, comunque, per tutta la durata del giudizio in ogni sua fase e grado.
6. Per l'analisi di aspetti personali dell'Interessato, anche tramite sistemi software automatizzati, nell'ambito delle trattative pre-contrattuali per l'individuazione del prodotto o servizio più aderente alle esigenze dell'Interessato ed alle richieste da questo manifestate, per la valutazione del rischio e per prevenire ed evitare frodi ai danni propri e/o di propri clienti (<i>profilazione</i>).	in adempimento di OBBLIGHI CONTRATTUALI o PRE-CONTRATTUALI (art. 6 lett. b) RGPD) e in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)	
7. Limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite nel contesto dell'acquisto di un servizio, per consentire l'offerta diretta da parte della Società di prodotti o servizi analoghi (<i>soft spamming</i>), salvo che l'Interessato non si opponga a tale trattamento, ai sensi dell'articolo 130, 4° comma, Codice Privacy.	in forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. f) RGPD)	
I dati appartenenti a categorie particolari , come sopra identificati, saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui ai punti 1 (<i>adempimento di un contratto concluso con un cliente</i>) e 5 (<i>adempimento di un obbligo di legge</i>) che precedono.		
Come indicato al punto 6 (<i>profilazione</i>) che precede, la Società può svolgere attività di profilazione. Tale finalità di trattamento viene perseguita tramite raccolta e trattamento di dati individuali e/o identificativi (dati anagrafici, dati di contatto) e relativa associazione od incrocio con le Sue specifiche esigenze (in relazione, ad esempio, al tipo di prodotto assicurativo o servizio richiesto), nonché con informazioni relative alla Sua persona (quali composizione del nucleo familiare, dati reddituali, ecc.), e/o ad altri macro-indicatori, quali la distribuzione geografica, la fascia di età, il sesso (maschile o femminile). Tali dati possono essere (i) da Lei conferiti direttamente nel contesto del rapporto contrattuale o delle trattative pre-contrattuali, nell'ambito della richiesta di uno specifico servizio, oppure (ii) acquisiti ed elaborati sulla base degli interessi manifestati in occasione di un precedente rapporto contrattuale, anche tramite utilizzo di specifici algoritmi. La profilazione può essere condotta anche sulla base di dati aggregati derivanti da dati personali individuali. Tuttavia, non è possibile escludere che i dati a tale scopo utilizzati, anche se in forma aggregata, consentano l'identificazione dei soggetti interessati.		
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		
OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI		
Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate ai punti 1 (<i>adempimento obblighi contrattuali</i>), 2 – 4 e 6 - 7 (<i>legittimo interesse della società o di terzi</i>), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di evadere specifiche richieste.		
Con specifico riferimento alle " categorie particolari " di dati personali si precisa che il relativo conferimento, pur facoltativo, è necessario ai fini della conclusione e/o esecuzione del contratto in essere con l'Interessato e per dare corso a eventuali richieste (anche attinenti alla gestione di sinistri e reclami) avanzati dall'Interessato, con la conseguenza che, il mancato conferimento, potrebbe determinare l'impossibilità per la Società di evadere le legittime richieste dell'Interessato. In questi casi sarà cura del cliente della Società procurare l'esplicito consenso dell'Interessato.		
Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca.		

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali, ivi incluse anche le categorie di dati personali, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti (“destinatari”):

- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità ed organi di vigilanza e controllo) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a istituti bancari ed a società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti dei servizi;
- a tutti quei soggetti, pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

Le categorie di soggetti che precedono tratteranno i dati in qualità di titolari indipendenti.

In aggiunta a quanto precede, per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali potranno essere resi conoscibili a soggetti terzi che operano per conto della Società, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo,

- alle società o soggetti terzi incaricati dei servizi di stampa, imbustamento, spedizione e/o consegna di materiale informativo o promozionale;
- a corrieri o spedizionieri incaricati di servizi postali;
- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell’installazione, della manutenzione, dell’aggiornamento e, in generale, della gestione dei sistemi, informativi e non, della Società;
- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati della prestazione di servizi connessi o ancillari rispetto a quelli prestati dalla Società (quali società assicurative, altri intermediari e partner commerciali);
- ad altre società appartenenti al Gruppo Willis Towers Watson, aventi sedi in Italia o all’estero (come anche di seguito indicato), le quali potranno trattarli esclusivamente come responsabili esterni del trattamento dei dati personali per conto della Società.

Un elenco nominativo e aggiornato dei soggetti nominati quali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della Società.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, sono stati formati e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL’UNIONE EUROPEA

Willis Towers Watson è un Gruppo multinazionale che opera in 140 paesi nel mondo e come tale ha necessità – in determinate circostanze - di trasferire i dati personali in paesi non appartenenti all’Unione Europea. Con l’obiettivo di garantire adeguati standard di protezione dei dati oggetto di trasferimento al di fuori della UE si segnala che:

- Per i trasferimenti ad altre società del gruppo Willis Towers Watson e/o a società terze verranno adottate le Clausole Contrattuali Standard elaborate dalla Commissione Europea in forza della Direttiva 95/46/CE, di tempo in tempo applicabili e come successivamente modificate e/o integrate o altri meccanismi legalmente accettabili che assicurino un medesimo livello di protezione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando la Società via e-mail all’indirizzo dataaccessrequest@willistowerswatson.com o a mezzo posta all’indirizzo in epigrafe indicato, gli interessati possono chiedere al Titolare l’accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l’integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 GDPR, nonché l’opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l’Interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.