

## Enel X Check-up Premium – ALLEGATO

### Servizi inclusi e/o esclusi

Servizio	Incluso nell'Offerta Promozionale	Escluso dall'Offerta Promozionale (eventualmente acquistabile secondo il prezzario convenzionato)
<p><b>Cross / Applicabile su tutti i servizi salvo diversamente specificato</b></p>	<p>Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su impianti a norma che risultino sottoposti a regolare manutenzione programmata;</li> <li>▪ interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile;</li> <li>▪ costo per quanto concerne: diritto di chiamata e manodopera fino al valore massimo di <b>€1,000 IVA inclusa per intervento</b>, comprensivi del costo relativo a materiali di riparazione (scelti per ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali), fino alla concorrenza di <b>€ 300</b>. Il servizio prevede fino a <b>2 (due) interventi all'anno</b>.</li> </ul>	<p>Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico o su abitazioni prive di certificazione ufficiale di abitabilità;</li> <li>▪ interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale;</li> <li>▪ interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali;</li> <li>▪ interventi su impianti non a norma e/o senza certificazione di avvenuta manutenzione obbligatoria periodica e/o su impianti con difetti di costruzione e/o di installazione che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici;</li> <li>▪ interventi causati da degrado graduale degli impianti dovuto a negligenza e mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato;</li> <li>▪ interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, costruzioni annesse, parcheggio e zone condominiali;</li> <li>▪ interventi su danni / rischi presenti prima della stipula del contratto e su danni causati intenzionalmente e/o colposamente;</li> <li>▪ interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, integgiare il muro);</li> <li>▪ interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto;</li> <li>▪ interventi su danni causati da eventi esterni come disastri e catastrofi naturali per cui sia stato dichiarato ufficialmente lo stato di emergenza con intervento della protezione civile; impulsi elettromagnetici (di origine umana o naturale); reazioni nucleari o contaminazione da armi nucleari o radioattività; infiltrazioni, inquinamento o contaminazione; danni causati da guerra o guerra civile, invasione, rivoluzione, disordini, tumulti popolari, atti politici di violenza, attacchi o atti di terrorismo; scioperi, sommosse; detenzione, requisizione, esproprio, sequestro o interferenze simili, confisca, decreti ufficiali o altre interferenze da parte delle autorità pubbliche;</li> <li>▪ interventi su danni conseguenti a condizioni meteorologiche avverse che potrebbero causare danni, rilevanti disagi alla collettività o perdita di vite umane. A titolo esemplificativo, fenomeni meteorologici avversi sono: venti forti, grandine, precipitazioni eccessive, temporali, esplosioni, tornado e tempeste di neve;</li> <li>▪ interventi su danni conseguenti a interruzione, perdita o sospensione temporanea da parte del fornitore e/o distributore di erogazione delle forniture pubbliche di elettricità, acqua o gas nell'abitazione, a qualunque causa siano esse imputabili;</li> <li>▪ interventi su impianti / apparati in garanzia;</li> <li>▪ interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.);</li> <li>▪ eventuali materiali di consumo utilizzati per la riparazione;</li> <li>▪ rilascio di certificazioni.</li> </ul>
<p><b>Idraulico</b></p>	<p>Interventi per riparazione rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse e del sistema di drenaggio dell'impianto idraulico di pertinenza che provochino un danno da acqua all'interno dell'unità immobiliare.</p> <p>Sono inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi per scoppi di tubature e trabocco di acqua;</li> <li>▪ interventi per intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia;</li> <li>▪ interventi per riparazione rottura o guasto del WC e degli scarichi tali da provocare la totale perdita di funzionalità di un solo o di tutti i servizi igienici dell'unità immobiliare.</li> </ul>	<p>I servizi di riparazione escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ intasamento tubazioni acque pluviali;</li> <li>▪ infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari;</li> <li>▪ perdite non provate da tracce di umidità (esempio, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi);</li> <li>▪ interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di inaffiamento e/o fontane e/o acquari;</li> <li>▪ interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, tritatori sanitari, impianti di irrigazione;</li> <li>▪ interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata;</li> <li>▪ interventi su fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue;</li> <li>▪ interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali;</li> <li>▪ interventi su tubazione d'alimentazione all'esterno dell'abitazione;</li> <li>▪ interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento;</li> <li>▪ interventi su vasche idromassaggio.</li> </ul>

<p><b>Termoidraulico per climatizzatore</b></p>	<p>Interventi su guasti del sistema di condizionamento principale dell'unità immobiliare, compreso il sistema di ventilazione/raffreddamento dell'aria, azionato da un meccanismo elettrico. Può includere un'unità interna nota come evaporatore e un'unità esterna nota come condensatore.</p> <p>Il sistema di condizionamento deve essere installato e mantenuto correttamente, in conformità con le raccomandazioni del produttore e sottoposta a manutenzione e revisione almeno ogni 12 mesi. <b>In caso di intervento, potrebbe essere richiesta una certificazione scritta dell'ultima revisione dell'impianto.</b></p>	<p>I servizi di riparazione escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>interventi su sistemi di climatizzazione canalizzata o su climatizzatori mobili;</li> <li>interventi tipici di manutenzione ordinaria (esempio, reintegrazione gas, cambio e/o pulizia filtri, sanificazione impianto);</li> <li>rilascio del libretto di impianto;</li> <li>interventi su impianti in garanzia;</li> <li>interventi di esclusiva competenza dei tecnici autorizzati dalla casa costruttrice;</li> <li>interventi di installazione o modifica di elementi di fissaggio, prese o sistemi di elettricità e acqua o derivanti da una manutenzione errata di uno qualsiasi di essi.</li> </ul>
<p><b>Termoidraulico per caldaia / scaldacqua a gas / impianto a gas/scaldabagno elettrico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>interventi su caldaia domestica/ scaldacqua a gas con potenza inferiore o uguale a 35 kW con inclusione di: centralina; pompa di riscaldamento centralizzato; termostati (esclusi termostati smart/connessi a Internet) e radiatori;</li> <li>intervento su blocco della caldaia / scaldacqua a gas che compromette l'erogazione di acqua calda;</li> <li>interventi su perdite visibili di acqua dalla caldaia / scaldacqua a gas;</li> <li>interventi per riparazione dovuti a rumore / vibrazioni / odore di gas;</li> <li>interventi su danni che provochino fughe di gas da dopo il contatore sulle tubazioni di alimentazione e scarico all'interno dei confini dell'unità immobiliare.</li> </ul> <p>Il sistema di riscaldamento deve essere installato e mantenuto correttamente, in conformità con le raccomandazioni del produttore e sottoposta a manutenzione e revisione almeno ogni 24 mesi. <b>In caso di intervento, potrebbe essere richiesta una certificazione scritta dell'ultima revisione dell'impianto.</b></p>	<p>I servizi di riparazione escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato da libretto) o impianti privi di libretto;</li> <li>messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico;</li> <li>intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bollino blu;</li> <li>danni causati dalla mancanza di manutenzione (fanghi, fughe, calcare sul circuito di riscaldamento o sulla serpentina di riscaldamento);</li> <li>danni causati da erroneo uso di strumenti di manutenzione o altre sostanze;</li> <li>controllo delle canne fumarie, del telaio e della testata;</li> <li>interventi su impianti costituiti da bombole a gas;</li> <li>interventi di ripristino della caldaia in caso di mancanza di gas / acqua / luce;</li> <li>rilascio del libretto d'impianto;</li> <li>interventi su impianti di riscaldamento solare, su caldaie non domestiche per il riscaldamento centralizzato e relative tubazioni e accessori, nonché i serbatoi di combustibile per il riscaldamento centrale.</li> </ul>
<p><b>Elettricista</b></p>	<p>Interventi di riparazione dovuti a rottura o guasto dell'impianto elettrico che blocchi l'erogazione della corrente, senza possibilità di ripristino.</p> <p>Sono inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>interventi per riparazione interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente interni;</li> <li>interventi per riparazione impianti satellitari/antenna parabolica.</li> </ul>	<p>I servizi di riparazione escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v;</li> <li>messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti;</li> <li>interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'abitazione;</li> <li>interventi su impianti elettrici non permanenti;</li> <li>interventi per riparazione guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione generale non di pertinenza all'unità immobiliare;</li> <li>interventi per riparazione guasti o malfunzionamenti del contatore.</li> <li>interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale.</li> </ul>
<p><b>Fabbro / vetraio / falegname / tapparellista</b></p>	<p>Interventi di riparazione dovuti a danni tali da pregiudicare la sicurezza dell'unità immobiliare e compromettere in modo grave la funzionalità degli accessi all'unità immobiliare.</p> <p>Sono inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne all'unità immobiliare;</li> <li>interventi per permettere ingresso nell'unità immobiliare conseguenti a smarrimento / rottura delle chiavi o al malfunzionamento / guasto della serratura della porta di casa;</li> <li>interventi per riparazione / sostituzione di vetrate perimetrali e/o tapparelle, persiane o serrande rotte.</li> </ul> <p>Le cause includono: maltempo, furto con scasso o tentativo di furto con scasso, atti vandalici, incendio, esplosione o fumo.</p>	<p>I servizi di riparazione escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>interventi su persiane / cancelli con meccanismo di regolazione elettrico / automatizzato</li> <li>interventi su porte / vetri / persiane a valore artistico, storico o ornamentale</li> <li>interventi su serrature / porte / cassetti / specchi di mobili</li> <li>interventi su portone o su cancello</li> <li>guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione generale che non appartenga esclusivamente all'unità immobiliare del cliente;</li> <li>guasti o malfunzionamenti del contatore.</li> </ul>

### Service Level Agreement

Il Cliente avrà possibilità di richiedere i 2 interventi inclusi nell'Offerta Promozionale decorsi almeno **30 giorni dalla "Data Attivazione Servizio"** ed entro **12 mesi dalla stessa** senza dover corrispondere alcun importo ulteriore a Enel X Italia e/o al tecnico. Per i servizi biennali il cliente avrà a disposizione 2 interventi per ogni annualità.

Nel caso in cui volesse avvalersi di tale possibilità, salvo diversa richiesta del Cliente, l'intervento in loco sarà effettuato, secondo le seguenti tempistiche indicative:

- arrivo del Tecnico in circa **3 ore** solari dalla prima chiamata del Cliente, **perchiamate ricevute entro l'Orario Standard** (dalle 08:30 alle 18:30 nei giorni feriali secondo il calendario italiano dal lunedì al venerdì);
- arrivo del Tecnico in circa **24 ore** solari dalla prima chiamata del Cliente, **per chiamate ricevute fuori l'Orario Standard**.

In ogni caso, le suddette tempistiche di intervento sono indicate a titolo meramente esemplificativo e non sono da intendersi vincolanti per Enel X Italia e/o per il Tecnico.