

## Huawei Technologies Italia ("Huawei") Garanzia Standard del Prodotto

La presente Garanzia standard sui prodotti copre i "Prodotti coperti da garanzia" definiti nella tabella seguente, è valida solo per la durata del "Periodo di garanzia" applicabile, definito nella tabella seguente ed è soggetta ai seguenti termini e condizioni:

Prodotti	Periodo di Garanzia
Smart String Inverter: SUN2000-30/36/40/50KTL-M3 SUN2000-60KTL-M0 SUN2000-100KTL-M1/M2 SUN2000-185KTL-H1/215KTL-H0/H3	Sessanta (60) mesi a partire da centottanta (180) giorni dopo la spedizione.
Smart PV Controller: SUN2000-12/15/17/20KTL-M0/M2 ("Inverter")	Centoventi (120) mesi a partire da centottanta (180) giorni dopo la spedizione.
Smart Energy Controller: SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L1("Inverter") SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1("Inverter")	Centoventi (120) mesi a partire da centottanta (180) giorni dopo la spedizione.
Communications & Monitoring: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongle WLAN-FE/4G	Ventiquattro (24) mesi a partire da centottanta (180) giorni dopo la spedizione.
Smart String Energy Storage System: LUNA2000-5/10/15-S0	Centoventi (120) mesi a partire da centottanta (180) giorni dopo la spedizione, ovvero aver raggiunto il valore di Energia Minima Erogata, qualunque di queste condizioni si verifichi per prima.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Ventiquattro (24) mesi a partire da centottanta (180) giorni dopo la spedizione.
Smart PV Optimizer: SUN2000-450W-P	Venticinque (25) anni a partire da centottanta (180) giorni dopo la spedizione.
Smart Power Sensor: DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA	Ventiquattro (24) mesi a partire da centottanta (180) giorni dopo la spedizione.

Nota:

Per gli inverter della serie SUN2000 venduti in precedenza, le condizioni di garanzia rimarranno valide secondo il contratto firmato.

Durante il Periodo di garanzia, nel caso in cui si riscontri che un Prodotto coperto presenta una non conformità o un difetto nella lavorazione o nei materiali che si verificano durante il normale utilizzo del Prodotto coperto, Huawei, soggetti ai termini indicati di seguito, sostituirà il Prodotto coperto con un prodotto funzionalmente equivalente (in relazione a caratteristiche, funzioni, compatibilità compatibile, versione software predefinita) o migliore del Prodotto coperto difettoso descritto nel reclamo in garanzia ("Prodotto sostitutivo") e nei termini di questo Limitato La garanzia del prodotto si applica a tutti i prodotti sostitutivi forniti da Huawei ai sensi della presente garanzia limitata. Un Prodotto sostitutivo sarà l'unico e intero rimedio del Cliente in relazione a eventuali non conformità o difetti dei Prodotti coperti.

Laddove il Prodotto sostitutivo sia un Inverter o una cassetta di sicurezza, sarà coperto dalla presente Garanzia Limitata sul Prodotto per il restante Periodo di garanzia o per trecentosessanta (360) giorni dalla data di sostituzione, a seconda di quale sia il periodo più lungo. Laddove il Prodotto sostitutivo sia un ottimizzatore o SmartLogger o SmartACU o SmartPID o SmartDongle o Smart Backup Box, sarà coperto dalla presente Garanzia limitata del prodotto per il restante Periodo di garanzia o novanta (90) giorni dalla data di sostituzione, a seconda del caso più a lungo. A seguito di una

sostituzione, il Prodotto sostitutivo diventerà di proprietà del Cliente e il Prodotto coperto difettoso diventerà di proprietà di Huawei.

### Specifiche della Garanzia sul Sistema di Accumulo Smart ESS LUNA2000

Prodotto	Periodo di Garanzia	Energia Minima Erogata (Per il modulo batteria da 5 kWh)	SOH a fine vita	Estensione di Garanzia
LUNA2000	10 years	16.45MWh	60%	Non applicabile

#### Notices:

1. Huawei garantisce che il prodotto manterrà il sessanta per cento (60%) dell'Energia Utile per: dieci (10) anni dalla spedizione dal centro di smistamento Huawei, ovvero raggiunto il valore Minima Energia Erogata di 16.45 MWh che è calcolata dalla data di prima messa in servizio da parte del cliente, qualunque di queste due condizioni si verifichi per prima.
2. Il modulo di potenza DCDC è coinvolto unicamente nel Periodo di Garanzia e non ha nulla a che vedere con le performance della batteria. Il modulo di potenza e il modulo batteria sono coperti da garanzie indipendenti.
3. Condizioni di verifica della capacità: ad una temperature ambiente  $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$ , dopo aver caricato la batteria fino al 100% SOC, tempo di attesa di 10 minuti, e scarica del modulo batteria in esame alla corrente di 0.2C fino alla tensione di fine scarica e registrazione della quantità di energia elettrica rilasciata durante il procedimento.
4. Dopo l'acquisto della batteria da parte dell'utente finale, l'installazione e la messa in servizio della batteria dovrebbe essere completata entro un mese dalla data in cui la batteria ha lasciato il magazzino controllato del distributore, la nota di spedizione deve essere fornita a Huawei. Se la batteria presenta un guasto, questa deve essere segnalata a Huawei entro un mese dalla data dell'anomalia. Il danneggiamento della batteria causato dalla negligenza o dalla mancata carica nel tempo (batteria scarica per oltre un mese) non è coperto dalla garanzia.
5. Il Prodotto deve essere installato da personale qualificato o da un partner certificato da Huawei. Con personale qualificato si intende un installatore o elettricista riconosciuto o certificato secondo la normativa vigente.

#### Procedura di estensione della garanzia standard

Il periodo di garanzia per gli inverter può essere esteso fino a un periodo di dieci (10), quindici (15) o venti (20) anni, a un costo aggiuntivo per il cliente ("Garanzia estesa"). Una garanzia estesa può essere acquistata solo durante il periodo di validità della garanzia.

Qualsiasi garanzia estesa deve essere conforme e soggetta agli stessi termini e condizioni del periodo di garanzia standard.

#### Richiesta in garanzia

Per richiedere la presente garanzia limitata sul prodotto, il cliente deve prontamente dopo aver scoperto una non conformità o un difetto nella lavorazione o nei materiali nei prodotti coperti, segnalare la non conformità o il difetto a Huawei contattando l'help desk del servizio clienti Huawei (dettagli di contatto come di seguito) e fornendo le seguenti informazioni:

- I. Una breve descrizione della non conformità o del difetto; compresi ma non limitati a parametri di input e output, ID allarme, ID motivo e dati esportati dall'inverter;
- II. Numero di serie del prodotto; e
- III. Una copia della ricevuta di acquisto.

La rivendicazione ai sensi della presente Garanzia limitata sui prodotti è subordinata alla fornitura di tali informazioni.

- **L'help desk del servizio clienti** può essere contattato via:

Numero gratuito: 00 80 03 38 88 888

Email: [eu\\_inverter\\_support@huawei.com](mailto:eu_inverter_support@huawei.com)

- **Supporto Tecnico Online:** <http://solar.huawei.com/eu/>

Il cliente può trovare il manuale dell'utente e altre informazioni sul sito Web.

### **Sostituzione del prodotto**

Huawei, al ricevimento di un reclamo in garanzia, determinerà se il reclamo è coperto dalla presente Garanzia limitata sul prodotto. Se Huawei stabilisce che il reclamo non è coperto dalla presente Garanzia limitata sul prodotto, avviserà il Cliente indicando i motivi per cui il reclamo è stato respinto. Se Huawei stabilisce che il reclamo è coperto dalla presente Garanzia limitata sul prodotto, Huawei fornirà al Cliente un Prodotto sostitutivo.

Laddove Huawei opti per la fornitura di un Prodotto sostitutivo, Huawei consegnerà il Prodotto sostitutivo al sito nominato dal Cliente all'interno dei paesi europei, normalmente entro due (2) a cinque (5) "Giorni lavorativi" (dal lunedì al venerdì, esclusi i pubblici e le banche giorni festivi) dopo che il reclamo in garanzia è stato registrato, esaminato e confermato. Entro quindici (15) giorni lavorativi in cui il Cliente riceve il Prodotto sostitutivo, il Cliente dovrà restituire il Prodotto coperto difettoso a Huawei nella sua confezione originale o nella confezione rimossa dal Prodotto sostitutivo (o, in mancanza, in una confezione sicura per impedire qualsiasi danni durante il trasporto).

Huawei si riserva il diritto di addebitare al Cliente il costo del Prodotto coperto difettoso e accetta di presentare una richiesta di garanzia per pagare tali addebiti, se:

- (i) un Prodotto sostitutivo è stato spedito al Cliente ma il Prodotto coperto difettoso non viene restituito a Huawei in tempo;
- (ii) al momento dell'ispezione, un Prodotto coperto restituito non corrisponde a quello descritto nella richiesta di garanzia;
- (iii) al momento dell'ispezione, un Prodotto coperto non è coperto dalla presente Garanzia limitata del prodotto o la Garanzia limitata del prodotto è stata invalidata come indicato di seguito.

### **Pagamento della tassa di chiamata dell'installatore e dei costi di trasporto dell'inverter guasto**

A seguito della sostituzione e della ricezione da parte di Huawei di un Prodotto Coperto difettoso (si applica solo per inverter e SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, Ottimizzatori, Power Sensor, SmartDongleWLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup Box), Huawei pagherà all'installatore certificato una commissione di € 110 (IVA inclusa) per Covered Prodotto entro il periodo di garanzia ("Commissione di chiamata dell'installatore") insieme a ragionevoli spese di trasporto, a condizione che tali spese di trasporto siano state concordate reciprocamente prima della restituzione da parte del Cliente del Prodotto coperto difettoso. Huawei pagherà € 25 (IVA inclusa) ciascuno per la sostituzione del secondo o più guasti dell'ottimizzatore. Il pagamento della Commissione di chiamata per l'installatore e di eventuali spese di trasporto concordate saranno elaborati da Huawei o da una società di servizi per conto di Huawei, entro sessanta (60) giorni dalla ricezione da parte del Prodotto difettoso coperto di Huawei.

### **Limiti della copertura**

La presente Garanzia limitata sui prodotti si applica solo all'hardware dei Prodotti coperti e non si applica a nessun componente separato dai Prodotti coperti come apparecchiature ausiliarie, parti consumabili e meccaniche per il montaggio o rivestimenti protettivi progettati per ridursi nel tempo (tranne dove si è verificato il difetto a causa di un difetto nei materiali o nella lavorazione).

La presente garanzia limitata sui prodotti si applica solo ai clienti che hanno acquistato i prodotti coperti direttamente da Huawei o da un venditore autorizzato di inverter Huawei nei paesi dell'Unione Europea (Stati insulari esclusi). Huawei processa i trasporti solo nei Paesi dell'Unione Europea (Stati insulari esclusi)

La Garanzia limitata si applica esclusivamente all'acquirente che ha acquistato i Prodotti da un venditore autorizzato Huawei per l'uso in conformità con lo scopo previsto. La Garanzia Limitata può essere trasferita dall'acquirente a qualsiasi cessionario all'interno dei Paesi dell'Unione Europea (Stati insulari esclusi) e rimarrà in vigore per il periodo di tempo rimanente sotto le garanzie di cui sopra, a condizione che la reinstallazione venga eseguita in conformità con il manuale dell'utente o una guida rapida fornita da Huawei.

La presente Garanzia limitata sui prodotti si applica solo laddove l'installazione e l'eventuale rimozione e reinstallazione siano state eseguite in conformità con le istruzioni di installazione e le linee guida per l'utente fornite con i Prodotti coperti ("Documentazione").

La presente Garanzia limitata sul prodotto sarà invalidata se il numero di serie del Prodotto coperto è stato rimosso o cancellato.

### Exclusions

La presente garanzia limitata sul prodotto non copre difetti o danni derivanti da:

- (i) La garanzia non copre i danni subiti a causa di un'installazione errata o dell'uso dell'attrezzatura rispetto al manuale dell'utente fornito da Huawei;
- (ii) mancata installazione e funzionamento da parte del Cliente del Prodotto coperto in conformità con le specifiche del prodotto Huawei
- (iii) il Prodotto coperto viene utilizzato in modo diverso da quello normale e consueto;
- (iv) smontaggio, riparazione, alterazione o modifiche non autorizzati
- (v) uso improprio, abuso, danno intenzionale, negligenza o danno accidentale;
- (vi) test, funzionamento, manutenzione o installazione impropri, inclusi, a titolo esemplificativo:
  - a. mancato rispetto dei requisiti di sistema forniti per iscritto per un ambiente operativo sicuro o parametri elettrici esterni;
  - b. mancato funzionamento dei Prodotti coperti in conformità con il manuale operativo e / o le guide dell'utente dei Prodotti coperti.
  - c. trasferimento e installazione del sistema diversi da quelli conformi ai requisiti di Huawei;
- (vii) danni dovuti all'uso di una tensione errata
- (viii) direttamente causati da problemi nell'infrastruttura di sistema;
- (ix) conservazione, spedizione, gestione o utilizzo impropri dei Prodotti coperti; e
- (x) eventi di forza maggiore (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, atti di nemici pubblici, atti di enti o agenzie governativi stranieri o nazionali, sabotaggi, rivolte, incendi, inondazioni, tifoni, esplosioni o altre catastrofi, epidemie o restrizioni di quarantena, disordini del lavoro, o carenza di manodopera, incidenti, embargo merci o qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di Huawei) per il periodo di tempo occorso da tale evento.

La garanzia limitata del prodotto non copre danni estetici o difetti superficiali, ammaccature, segni o graffi che non influenzano il corretto funzionamento del prodotto coperto.

**Limitazione della responsabilità**

La presente Garanzia limitata sul prodotto sostituirà tutte le altre garanzie, salvo diverso accordo su un determinato contratto firmato tra Huawei e il Cliente, condizioni o garanzie relative a descrizione, qualità, idoneità per qualsiasi scopo particolare, qualità soddisfacente o commerciabile dei Prodotti coperti o qualsiasi altra garanzia, condizione o garanzia espressa o implicita.

Huawei non si assume alcuna responsabilità in termini di contratto, illecito o comunque in relazione a qualsiasi non conformità o difetto nei Prodotti coperti o per qualsiasi lesione, danno o perdita risultante da tale non conformità o difetto o per qualsiasi perdita di contratti, perdita di entrate, perdita di utilizzo o profitti o affari, interruzione dell'attività o per qualsiasi spesa operativa aggiuntiva o qualsiasi danno o perdita indiretta, consequenziale o economica di qualsiasi tipo e comunque causata. I rimedi specificati nella presente Garanzia limitata sui prodotti devono essere l'unico e completo rimedio del Cliente in relazione a eventuali non conformità o difetti dei Prodotti coperti.

Nonostante quanto sopra, nulla nella presente Garanzia limitata sui prodotti limiterà la responsabilità di Huawei per:

- (i) Morte o lesioni personali;
- (ii) Frode o dichiarazione fraudolenta; o
- (iii) Qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa per motivi di legge.

**Generale**

- (i) Nessuno diverso da un rappresentante autorizzato di Huawei può apportare modifiche, estensioni o aggiunte alla presente Garanzia limitata sul prodotto.
- (ii) Se una disposizione della presente Garanzia limitata sui prodotti è ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale o un'assegnazione in arbitrato, la validità o l'applicabilità di tale disposizione non pregiudica le altre disposizioni della presente Garanzia limitata sui prodotti che rimarranno in vigore ed effetto.
- (iii) La presente garanzia è regolata e interpretata in base alle leggi della Repubblica Italiana, escluse le disposizioni italiane sui conflitti di legge e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. Il foro competente esclusivo di entrambe le Parti è Roma, Italia.