

Servizio	Incluso nell'Offerta Promozionale	Escluso dall'Offerta Promozionale (eventualmente acquistabile secondo il prezzario convenzionato)
<p>Cross / Applicabile su tutti i servizi salvo diversamente specificato</p>	<p>Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su incidenti accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata ▪ interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile ▪ costo per quanto concerne: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore massimo di €500 IVA inclusa per intervento 	<p>Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico ▪ interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale ▪ interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali ▪ interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici ▪ interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato ▪ interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali ▪ interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo ▪ interventi su danni / rischi presenti prima della stipulazione del presente Contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione ▪ interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro) ▪ interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto ▪ interventi su impianti / apparati in garanzia ▪ interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile

Servizio	Incluso nell'Offerta Promozionale	Escluso dall'Offerta Promozionale (eventualmente acquistabile secondo il prezzario convenzionato)
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su malfunzionamenti / danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi) ▪ interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.) ▪ rilascio di certificazioni
Idraulico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, sifone ▪ interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia ▪ interventi per riparazione radiatori / sifoni a vista ▪ interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico a vista 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ intasamento tubazioni acque pluviali ▪ perdite non provate da tracce di umidità (esempio, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi) ▪ interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari ▪ interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratoro sanitari, impianti di irrigazione ▪ interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata ▪ interventi su fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue ▪ interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali ▪ interventi su tubazione d'alimentazione all'esterno dell'abitazione ▪ interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento ▪ interventi su vasche idromassaggio
Termoidraulico per climatizzatore	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su guasti del condizionatore fisso per quanto concerne: schede elettronica, unità ventilanti, impianto frigorifero / motore / compressore, perdite del circuito gas, scambiatore di calore 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su sistemi di climatizzazione canalizzata o su climatizzatori mobili ▪ interventi tipici di manutenzione ordinaria (esempio, reintegrazione gas, cambio e/o pulizia filtri, sanificazione impianto) ▪ rilascio del libretto di impianto
Termoidraulico per caldaia / scaldacqua a gas / impianto a gas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su caldaia / scaldacqua a gas con potenza inferiore o uguale a 35 kW ▪ intervento su blocco della caldaia / scaldacqua a gas che compromette l'erogazione di acqua calda ▪ interventi su perdite visibili di acqua dalla caldaia / scaldacqua a gas ▪ interventi per riparazione dovuti a rumore / vibrazioni / 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato da libretto) o impianti privi di libretto ▪ messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico ▪ intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bollino blu ▪ danni causati dalla mancanza di manutenzione (calcare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento) ▪ danni causati da erroneo uso di strumenti

Servizio	Incluso nell'Offerta Promozionale	Escluso dall'Offerta Promozionale (eventualmente acquistabile secondo il prezzario convenzionato)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ odore di gas ▪ interventi su danni fortuiti che provochino fughe di gas da dopo il contatore sulle tubazioni di alimentazione e scarico all'interno dei confini dell'abitazione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ di manutenzione o altre sostanze ▪ controllo delle canne fumarie, del telaio e della testata ▪ interventi su impianti costituiti da bombole a gas ▪ interventi di ripristino della caldaia in caso di mancanza di gas / acqua / luce ▪ rilascio del libretto d'impianto
Termoidraulico per scaldabagno elettrico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su scaldabagno elettrico con capacità inferiore o uguale a 100L 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ danni causati dalla mancanza di manutenzione (esempio presenza calcare su serpentina di riscaldamento che provoca rottura/funzionamento intermittente dell'impianto) ▪ interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato da scontrino fiscale) o impianti privi di scontrino fiscale
Elettricista	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi per riparazione danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica ▪ interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose ▪ interventi per riparazione impianti satellitari / antenna parabolica 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ impianti di domotica e relativi componenti ▪ interventi su cancello o comando di apertura del cancello ▪ interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v ▪ messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti ▪ interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'abitazione ▪ interventi su impianti elettrici non permanenti ▪ interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale
Fabbro / vetraio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne alla abitazione ▪ interventi per permettere ingresso nell'abitazione conseguenti a smarrimento / rottura delle chiavi o al malfunzionamento / guasto della serratura della porta di casa ▪ interventi per riparazione / sostituzione di vetrate perimetrali rotte ▪ interventi per apertura casseforti in caso di rottura chiavi o guasto 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ interventi su persiane / cancelli con meccanismo di regolazione elettrico / automatizzato ▪ interventi su porte / vetri / persiane a valore artistico, storico o ornamentale ▪ interventi su serrature / porte / cassette / specchi di mobili ▪ interventi su portone o su cancello