

## Garanzia

La ringraziamo di aver scelto ed acquistato questo prodotto. Se, in condizioni normali di funzionamento, esso risultasse difettoso, verrà riparato o sostituito in accordo ai termini di Garanzia sotto riportati.

Il prodotto è garantito per un periodo ben determinato (come di seguito specificato).

Nel caso di apparecchiature con sistema di telecontrollo Web continuativo, il periodo di garanzia decorre dalla data di installazione del sistema di accumulo registrata dal portale Aton. Qualora alla scadenza di 6 Mesi dalla data di consegna il prodotto non fosse ancora installato, il periodo di garanzia comincerà comunque a decorrere.

Nel caso di installazione in assenza del sistema di telecontrollo Web il periodo di garanzia decorre, invece, dalla data di consegna del sistema di accumulo. Aton non risponde in ogni caso dei danni derivanti dall'uso inidoneo del prodotto, sia in condizioni ordinarie che di difetto del medesimo, qualora vengano causate lesioni o danni accidentali in considerazione e conseguenza dell'uso.

### 1.1 Condizioni di garanzia.

A). Il prodotto è stato realizzato in modo da soddisfare tutti gli standard nazionali o locali ed i requisiti di sicurezza vigenti nella nazione dove è venduto. Eventuali modifiche necessarie per l'utilizzo in altri paesi non sono coperte da questa garanzia.

B). Questa garanzia in generale **non** copre:

- *Eventuali operazioni di manutenzione/taratura;*
- *danni al prodotto dovuti a riparazioni inadeguate o improprie effettuate da qualsiasi persona o ente non autorizzato dal costruttore ad effettuare servizi in garanzia a suo nome;*
- *danni al prodotto dovuti a negligenza, incidenti, modifiche, installazione o imballaggio sbagliati (non congruo a quanto descritto nel manuale di installazione/operativo), utilizzo erraneo ed uso di pezzi di ricambio non adatti;*
- *danni al prodotto dovuti al tentativo di installazione / uso di nuove versioni di software non ATON;*
- *danni al prodotto dovuti a fuoco, immissione di acqua / liquidi, allagamenti, fulmini, terremoti, ventilazione inadeguata, cause di forza maggiore, applicazione di tensione di alimentazione errata comunque originata, o qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà di ATON;*
- *danni alle batterie dovuti all'applicazione di livelli di potenza eccedenti le caratteristiche tecniche nominali e danni procurati da accessori che non siano previsti per il prodotto stesso o ad esso abbinabili secondo indicazione della ATON stessa;*
- *Il prodotto, a cui parte o tutti i numeri di matricola siano stati rimossi, modificati o resi illeggibili;*

C). Per le apparecchiature con installato e attivo il sistema di telecontrollo Web, in caso di interruzione dello stesso telecontrollo Web il periodo di garanzia si intende sospeso fino al ripristino della connettività.

### 1.2 Elementi che rientrano nella garanzia – se presenti nel modello di Sistema di Accumulo -

Gli elementi costitutivi che rientrano nella garanzia risultano essere:

- *Inverter;*
- *Caricabatterie;*
- *Batterie;*
- *Elettronica di controllo;*
- *Struttura;*
- *Cablaggi.*

**Ogni altra parte o componente non è coperta da garanzia.**

### 1.3 Esclusioni di garanzia per gli elementi seguenti – se presenti nel modello di Sistema di Accumulo -

#### **Inverter.**

La garanzia risulta non applicabile in caso di guasto per:

- *versamento liquidi;*
- *fonti di calore;*
- *forzatura meccanica;*
- *ostruzione delle prese d'aria di raffreddamento laterali e posteriori (l'installazione deve prevedere almeno 10 cm da ostacoli);*
- *configurazione dei pannelli fotovoltaici non congrua a quanto descritto nel foglio tecnico (dati tecnici);*
- *utilizzo con batterie non originali Aton;*
- *ogni altra utilizzo differente da quello per cui il prodotto è stato progettato;*

#### **Caricabatterie.**

La garanzia risulta non applicabile in caso di guasto per:

- *Versamento di liquidi;*
- *fonti di calore;*

- *forzatura meccanica;*
- *ostruzione delle prese d'aria di raffreddamento laterali e posteriori (l'installazione deve prevedere almeno 10 cm da ostacoli);*
- *utilizzo con batterie non originali Aton;*
- *Ogni altra utilizzo differente da quello per cui il prodotto è stato progettato;*

#### **Batterie.**

La garanzia risulta non applicabile:

- *In caso di guasto per esposizione a calore e fonti elettriche o magnetiche;*
- *In caso di guasto per versamento di liquidi o allagamento;*
- *In caso di guasto per utilizzo di caricabatterie non originali;*
- *In caso di guasto per cablaggio non corretto;*
- *In caso di stoccaggio non corretto: non congruo a quanto descritto nel manuale di installazione/operativo;*
- *Ogni altra utilizzo differente da quello per cui il prodotto è stato progettato;*

#### **Elettronica di controllo.**

La garanzia risulta non applicabile in caso di guasto per:

- *versamento di liquidi;*
- *fonti di calore;*
- *forzatura meccanica;*
- *ostruzione delle prese d'aria di raffreddamento laterali e posteriori (l'installazione deve prevedere almeno 10 cm da ostacoli);*
- *configurazione dei pannelli fotovoltaici non congrua a quanto descritto nel foglio tecnico (dati tecnici);*
- *Ogni altra utilizzo differente da quello per cui il prodotto è stato progettato;*

#### **Struttura apparecchiatura.**

La garanzia risulta non applicabile in caso di danneggiamento per:

- *immagazzinamento o installazione in ambienti non asciutti, non coperti, in ambienti con atmosfere aggressive;*
- *contatto con elementi aggressivi (acidi, basici, solventi, ecc.);*
- *urti con oggetti contundenti.*
- *Ogni altra utilizzo differente da quello per cui il prodotto è stato progettato;*

#### **Cablaggi.**

La garanzia risulta non applicabile in caso di:

- *danneggiamento / scollegamento a seguito di tentativo di spostamento;*
- *danneggiamento a seguito di presenza di roditori, altri animali / insetti;*

Sono esclusi dalla garanzia i fusibili, gli scaricatori di sovratensione ed altri pezzi soggetti ad usura.

### **1.4 Durata garanzia**

Gli elementi sottoposti a garanzia hanno la seguente durata:

- **2 anni:** *per apparecchiature e batterie senza telecontrollo Web, dalla data di consegna del sistema di accumulo*
- **7 anni:** *sull'elettronica, per apparecchiature con telecontrollo Web continuativo, dalla data di installazione registrata a portale; a tal fine, durante tutta la durata del periodo di garanzia il cliente finale consumatore si impegna a mantenere attivo un abbonamento internet*
- **10 anni:** *limitatamente ai singoli componenti batteria, sempre se in presenza di telecontrollo Web continuativo, a decorrere dalla data di installazione registrata a portale; a tal fine, durante tutta la durata del periodo di garanzia il cliente finale consumatore si impegna a mantenere attivo un abbonamento internet*

In caso di ampliamento del parco batterie:

- **2 anni:** *(a partire dalla data di consegna) sulla singola batteria di ampliamento acquistata e per apparecchiature senza telecontrollo Web (tutto il resto dell'apparecchiatura resta invariato).*
- **10 anni:** *(a partire dalla data di consegna) sulla singola batteria di ampliamento acquistata e per apparecchiature con telecontrollo Web continuativo (tutto il resto dell'apparecchiatura resta invariato).*

**ENELX od il cliente installatore affiliato ENELX si impegnano ad indicare tempestivamente ad Aton matricola batteria ed impianto ove venisse inserita una batteria aggiuntiva sfusa rispetto alla configurazione originaria registrata a collaudo Aton.**

### **1.5 Telecontrollo web**

Per modelli di sistema di accumulo dotati di modem GPRS: allo scadere della garanzia il collegamento tramite il servizio dati della SIM installata, se in capo al costruttore, viene disattivato. Qualora il cliente desideri mantenere attivo il servizio di monitoraggio, quindi la possibilità di visionare il proprio impianto da remoto oltre il termine di garanzia, deve rivolgersi ad ATON per maggiori informazioni.