

INVERTER SOLARI ABB

Garanzia del Produttore STANDARD, ASSURE e accessori

Documento valido a partire dal: 01/01/2018

1. Prodotti interessati

I termini e le condizioni della presente Garanzia del Produttore fornita da Power One Italy S.p.A., società unipersonale costituita secondo il diritto italiano, con sede a Terranuova Bracciolini (Arezzo, Italia), via S. Giorgio n. 642, capitale sociale EUR 22.000.000, interamente versato, C.F. 09286180154, P.I. 01574720510, iscritta al Registro delle Imprese di Arezzo n. AR 101220, (in seguito "ABB") sono validi per i seguenti inverter ABB: inverter di stringa monofase e trifase, PRO, CENTRAL PLUS, ULTRA, REACT UNO e accessori (senza batterie per REACT).

Invocando (i diritti e rimedi previsti da) la presente Garanzia del Produttore, Lei (il "Titolare della Garanzia") accetta di attenersi ai termini e alle condizioni qui disciplinate.

Questa Garanzia del Produttore è fornita liberamente da ABB e non pregiudica in alcun modo i termini e le condizioni dei contratti di vendita degli inverter, comprese le eventuali garanzie fornite dal terzo presso il quale essi sono stati acquistati. Ulteriori dettagli sono forniti alla clausola 9 - Aspetti legali

1.1

Programmi STANDARD di Garanzia del Produttore per gli inverter.

La Garanzia del Produttore STANDARD copre il materiale e la manodopera necessari alla riparazione presso il Centro di riparazione o in loco, ad esclusiva discrezione di ABB. Per ulteriore dettagli consultare la tabella 1.

1.2.

Programmi ASSURE di Garanzia del Produttore per gli inverter

Oltre a quanto previsto dalla Garanzia del Produttore STANDARD, la Garanzia del Produttore ASSURE copre la sostituzione anticipata dell'inverter o del modulo di potenza, i costi di spedizione e la manodopera per la rimozione e la reinstallazione in loco (rimborso fisso). Per ulteriore dettagli consultare la tabella 1

1.3.

Programmi di Garanzia del Produttore per accessori
Gli accessori comprendono anche tutti i componenti di monitoraggio.

La Garanzia del Produttore per gli accessori copre il materiale e la manodopera necessari alla riparazione presso il Centro di

riparazione o la sostituzione del prodotto, ad esclusiva discrezione di ABB.

Per ulteriore dettagli consultare la tabella 1.

2. Paesi interessati

La Garanzia del Produttore STANDARD e la Garanzia del Produttore per gli accessori sono valide in tutti i paesi in cui ABB distribuisce i prodotti.

Il programma di Garanzia del Produttore ASSURE è valida esclusivamente per gli inverter installati nei paesi seguenti: Australia, Austria, Belgio, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Svizzera, Ungheria.

3. Durata della Garanzia del Produttore

La Garanzia del Produttore STANDARD e la Garanzia ASSURE hanno una durata di 5 (cinque) anni a partire dalla data di acquisto da parte del Titolare della Garanzia, e comunque non superiore ad un periodo massimo di 66 (sessantasei) mesi dalla data di produzione.

4. Reclami ai sensi della Garanzia del Produttore

Tutti i reclami ai sensi della Garanzia del Produttore devono seguire le procedure sotto descritte.

Il reclamo deve essere presentato in uno dei modi seguenti:

- Tramite il portale ABB per il cliente:
<http://users.teca.abbsolarinverters.com>
- Tramite il sito web ABB <http://new.abb.com/power-converters-inverters/submit-your-inquiry>
- Tramite numero verde: 800990444

Informazioni da fornire obbligatoriamente:

- modello di inverter e/o dispositivo
- prova d'acquisto dell'inverter interessato
- numero di serie (S/N) e settimana di produzione (WK) dell'inverter: entrambi sono visibili sull'etichetta sul lato dell'inverter (si consiglia di fornire una foto dell'etichetta dell'inverter e/o dell'apparecchio in formato .jpg)
- descrizione del problema e, se presente, il codice errore visualizzato sull'inverter
- dati aziendali del Titolare della Garanzia (nome e indirizzo completo del referente)
- dati aziendali della parte richiedente assistenza (nome e indirizzo completo del referente)

- indirizzo e-mail del Titolare della Garanzia
indirizzo del sito di installazione.

ABB fornirà un codice CARE associato al reclamo. Il codice CARE dovrà essere indicato in tutta la corrispondenza nelle fasi di evasione del reclamo.

In caso di mancata osservanza della procedura o di informazioni fornite errate o incomplete, ABB non prenderà in considerazione il reclamo.

ABB fatturerà tutte le spese e i costi sostenuti per l'ispezione e il trasporto di inverter resi (o inverter ispezionati in loco, a seconda dei casi) che non presentino difetti dopo essere stati ispezionati da ABB.

5. Evasione dei reclami

L'evasione dei reclami avverrà in uno dei seguenti modi, stabilito ad esclusiva discrezione di ABB:

- restituzione e riparazione
- sostituzione con un apparecchio ricondizionato
- sostituzione anticipata (solo ASSURE)
- riparazione in loco
- rimborso facoltativo, ad esclusiva discrezione del produttore

Le garanzie suddette sono esclusive e sostituiscono tutte le altre garanzie di qualità e prestazione, scritte, verbali o implicite; qualsiasi altra garanzia, comprese le garanzie implicite di commerciabilità o idoneità ad uno scopo specifico, sono qui negate da ABB e da tutti i costruttori di attrezzature, ad eccezione delle garanzie fornite dal terzo presso il quale l'inverter è stato acquistato.

L'evasione del reclamo è soggetta alle condizioni e ai termini esposti alla clausola 8 sottostante.

6. Sostituzione anticipata (advance swap) con il programma ASSURE

Il programma ASSURE prevede un'unità sostitutiva. ABB spedisce un modulo di potenza sostitutivo o un inverter completo prima che il presunto prodotto difettoso venga inviato al centro di riparazione ABB. Tale unità potrà essere nuova o ricondizionata, a discrezione esclusiva di ABB.

La consegna dell'unità sostitutiva (anticipata) non rappresenta in nessun caso il riconoscimento da parte di ABB che il reclamo sia in garanzia. L'accettazione o il rifiuto di ABB del reclamo saranno comunicati solo dopo che ABB avrà ispezionato l'inverter reso.

Il Titolare della Garanzia deve mettere a disposizione l'inverter difettoso per la restituzione entro 7 (giorni) di calendario dalla consegna dell'unità sostitutiva, utilizzando un idoneo imballaggio, come da unità sostitutiva fornita.

I presunti inverter difettosi devono essere restituiti presso un centro di riparazione ABB per la convalida del reclamo. Se il reclamo viene confermato, il periodo restante di garanzia dell'inverter difettoso sarà trasferito all'unità sostitutiva. Se il difetto non è coperto da garanzia del produttore (vedere clausola 8 - Esclusione dalla Garanzia del Produttore), il reclamo sarà rifiutato e i costi sostenuti (logistica, amministrazione, ispezione del guasto e inverter sostitutivo)

saranno fatturati al Titolare della Garanzia dalla società locale del Gruppo ABB interessata, e regolati dai termini e condizioni del contratto di vendita locale.

Se il centro di riparazione ABB non riceverà il presunto inverter difettoso entro il termine sopra indicato, la garanzia dell'inverter sostitutivo potrà essere invocata solo quando l'inverter sarà restituito a ABB. In ogni caso, se il presunto inverter difettoso sarà restituito a ABB dopo i 7 (sette) giorni di calendario sopra citati, ABB avrà diritto di addebitare al Titolare della Garanzia una somma forfetaria di 100 euro per costi amministrativi, indipendentemente dal fatto che l'inverter rientri o meno nei termini di garanzia.

ABB si impegna a eseguire l'ispezione entro 3 (tre) mesi dalla consegna del presunto inverter difettoso.

7. Intervento in loco

In caso di intervento in loco (compresa la sostituzione anticipata), come deciso da ABB, il tecnico qualificato sarà scelto da ABB.

Per questo tipo di intervento il Titolare della Garanzia è responsabile di garantire l'accesso all'impianto e di fornire le eventuali attrezzature necessarie a tale scopo (per esempio, elevatore a forbice). Il Titolare della Garanzia deve inoltre assicurare che l'impianto e l'ambiente di lavoro presentino gli opportuni requisiti di salute e sicurezza.

Il tecnico qualificato può rifiutare di eseguire un intervento qualora non siano soddisfatte le condizioni previste dalle norme sulla salute e sicurezza.

Qualora non siano presenti le condizioni suddette, ABB addebiterà al Titolare della Garanzia gli eventuali costi, compresi - senza limiti - i costi per il tecnico qualificato che non ha potuto accedere al sito e/o all'inverter.

8. Esclusione dalla Garanzia del Produttore

- Il reclamo in Garanzia del Produttore è escluso nei casi seguenti:
- è scaduto il periodo di Garanzia del Produttore
- danno meccanico durante il trasporto dell'unità difettosa quando l'inverter è trasportato a rischio di terzi
- qualsiasi modifica apportata all'inverter che non sia stata autorizzata da ABB
- installazione o messa in esercizio non corrette
- uso improprio del prodotto
- evento esterno (sovratensione, guasto di altri componenti dell'impianto che causino il guasto dell'inverter, ecc.)
- mancato rispetto della documentazione dell'inverter (manuale inverter, istruzioni per l'installazione, manutenzione preventiva)
- forza maggiore, compresi - ma non solo - fulmini, sovracorrenti, disastri naturali e incendi
- impropria o mancata applicazione delle norme di sicurezza
- utilizzo in combinazione con attrezzature, prodotti o materiali non consentiti, come da documentazione ABB

Data l'evoluzione della tecnologia, l'unità sostitutiva o un nuovo apparecchio disponibili al momento del reclamo potrebbero non essere compatibili con il sistema installato. La Garanzia del Produttore non copre le eventuali spese o i costi sostenuti per configurare, aggiornare o adattare il sistema per consentire l'installazione dell'inverter.

Salvo accordo specifico, ABB non corrisponderà alcun indennizzo economico, compreso - ma non solo - l'indennizzo per l'energia non fornita alla rete dall'impianto durante l'eventuale attività di assistenza, compresa la manutenzione preventiva e correttiva.

I ricambi per la manutenzione preventiva e i materiali di consumo non sono coperti dalla Garanzia del Produttore (es. protezione da sovratensione, fusibili).

9. Aspetti legali

La Garanzia del Produttore è un accordo sui termini e le condizioni di garanzia stipulato tra ABB e il Titolare della Garanzia.

I terzi non hanno diritto a presentare reclami in base alla Garanzia del Produttore, a meno che siano esplicitamente autorizzati dal Titolare della Garanzia ad agire in suo nome e per suo conto. Il terzo deve fornire prova di detta autorizzazione in modo soddisfacente per ABB.

Questa Garanzia del Produttore è fornita liberamente da ABB e non pregiudica in alcun modo i termini e le condizioni dei

contratti di vendita degli inverter, comprese le eventuali garanzie fornite dal terzo presso il quale essi sono stati acquistati.

Le condizioni della presente Garanzia del Produttore sono disciplinate dalla legge italiana; non si applicano né le norme sul conflitto di leggi, né la Convenzione delle Nazioni Unite riguardante i Contratti per la Vendita internazionale di merci (CISG). Il Tribunale di Milano ha giurisdizione unica per tutte le controversie riguardanti la validità, l'interpretazione e l'esecuzione del presente documento.

Ferme restando le disposizioni inderogabili di legge, e fatte salve eventuali altre clausole presenti in questa Garanzia del Produttore, sarà espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di ABB nei confronti del Titolare della Garanzia

per risarcimento danni, indennizzo di costi, reclami di terzi o altri rimedi finanziari di qualsiasi natura. Ciò non influirà sugli obblighi diretti di ABB a riparare, sostituire o rimborsare, così come sopra descritto.

10. Codice di condotta

ABB ha adottato un Codice di Condotta, denominato "ABB Code of Conduct", disponibile sul sito web www.abb.com. I rapporti con ABB e con il suo personale devono essere conformi a tale Codice di Condotta.

11. Protezione dei dati

ABB riconosce che, in base a, e nel rispetto dell'Articolo 13 del Decreto Legislativo italiano n. 196 del 30 giugno 2003, i dati forniti dal Titolare della Garanzia saranno elaborati esclusivamente per gli scopi descritti nella nota informativa sul trattamento dei dati personali, consultabile sul sito ABB: <http://new.abb.com/docs/librariesprovider6/Clienti/itpon-eng-2017.pdf?sfvrsn=2>

Questo documento è stato redatto in lingua italiana e inglese. In caso di conflitto, prevarrà la versione in italiano.

Il Titolare della Garanzia

[data, timbro e firma]

In base all'Articolo 1341 del Codice Civile Italiano, si accettano e approvano specificamente le clausole seguenti:

5. Evasione del reclamo in garanzia
6. Sostituzione anticipata (advanced swap) per il programma ASSURE
7. Intervento in loco
8. Esclusione dalla Garanzia del Produttore
9. Aspetti legali

Il Titolare della Garanzia

[data, timbro e firma]

Tabella 1: Dettagli dei Termini e Condizioni della Garanzia del Produttore

Definizione	Inverter		Accessori (senza batterie per REACT)
	STANDARD Garanzia del Produttore	ASSURE Garanzia del Produttore	ASSURE Garanzia del Produttore
Durata predefinita (anni)	5	5	2
Durata estesa (totale anni) Deve essere acquistata in sede di acquisto dell'inverter	10	10	Nessuna estensione
Costi per materiale di riparazione e manodopera presso il centro di riparazione	Inclusi	Inclusi	Inclusi
Costi di rimozione e reinstallazione (vedere termini e condizioni nella descrizione)	Non inclusi	Inclusi	Non inclusi
Impostazione parametri del prodotto sostitutivo	Non inclusa	Inclusa	Non inclusa
Costi di spedizione materiale per la restituzione dell'unità difettosa (al luogo indicato da ABB)	Non inclusi	Inclusi	Non inclusi
Costi di spedizione materiale dell'unità riparata (o sostitutiva) al Titolare della Garanzia	Non inclusi	Inclusi	Non inclusi
Unità sostitutiva anticipata (dove tecnicamente possibile; in alternativa, riparazione in loco)	Non inclusa	Inclusa	Non inclusa
Numero verde tecnico	Vedere sito ABB	Vedere sito ABB	Vedere sito ABB
Disponibilità effettiva (percentuale)	Non inclusa	Non inclusa	Non applicabile
Manutenzione preventiva	Non inclusa	Non inclusa	Non inclusa
Avviso di "pronto per la spedizione" dopo l'accettazione del reclamo, soggetto alla disponibilità di materiale	In genere 10 giorni lavorativi dopo il ricevimento dell'inverter presso il centro di riparazione ABB	In genere 5 giorni lavorativi dopo il ricevimento dell'inverter presso il centro di riparazione ABB	In genere 15 giorni lavorativi dopo il ricevimento dell'inverter presso il centro di riparazione ABB
Disponibile	In tutto il mondo	Vedere elenco pag. 1	In tutto il mondo