

Informazioni generali

CONDIZIONI DI GARANZIA

Changes for the Better



With Compliments

Gentile Cliente, la ringraziamo di aver scelto un prodotto

MITSUBISHI ELECTRIC

e la invitiamo a prendere attenta visione delle presenti
Condizioni di Garanzia.



Centro Direzionale Colleoni - Viale Colleoni, 7 - Palazzo Sirio - 20864 Agrate Brianza (MB)
tel. 039.60531 - fax 039 6053336 - e-mail: clima@it.mee.com

www.mitsubishielectric.it

INFORMAZIONI GENERALI SULLA GARANZIA LEGALE E SULLA GARANZIA CONVENZIONALE AGGIUNTIVA SUI PRODOTTI DELLA DIVISIONE CLIMATIZZAZIONE COMMERCIALIZZATI IN ITALIA, REPUBBLICA DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO DA MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V., FILIALE ITALIANA .

La garanzia legale

I climatizzatori commercializzati da Mitsubishi Electric Europe B.V. sono coperti dalla garanzia di legge gratuita prevista a favore dei consumatori , ossia degli acquirenti non professionali , agli articoli dal 128 al 134 Codice del Consumo (Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206) .

La garanzia di legge ha una durata di n. 24 mesi a partire dalla data di consegna al consumatore come sopra inteso ed è fornita dal venditore, ossia dal soggetto che gli ha fornito il climatizzatore , a cui il consumatore dovrà pertanto rivolgersi .

In virtù della garanzia di legge , il consumatore può chiedere al venditore , a sua scelta , di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi , salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, così come regolamentato dall'Art. 130 comma 4.

In particolare , il consumatore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- b) il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo ;
- c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene .

Al seguente indirizzo WEB è consultabile e scaricabile il testo degli articoli dal 128 al 134 del Codice del Consumo concernenti la Garanzia legale sopra descritta : www.mitsubishielectric.it , area *Climatizzazione*, area *Servizi*.

La Garanzia Convenzionale aggiuntiva fornita in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe B.V. – Filiale Italiana

In aggiunta alla garanzia legale in capo al venditore prevista a favore dei consumatori, ossia degli acquirenti non professionali, agli articoli dal 128 al 134 Codice del Consumo (Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206) , **i cui diritti riconosciuti ai consumatori rimangono comunque fermi ed impregiudicati** , Mitsubishi Electric Europe B.V – Filiale italiana con sede in 20864 Agrate Brianza (MB), Viale Colleoni nr. 7, (d' ora in poi anche Mitsubishi Electric Europe) fornisce al consumatore , sui soli climatizzatori (e sui singoli dispositivi che lo compongono) **da essa direttamente commercializzati in Italia , Repubblica di San Marino e Città del Vaticano** una propria garanzia convenzionale come di seguito definita:

1. Oggetto e durata della garanzia convenzionale :

La garanzia convenzionale riguarda esclusivamente i seguenti climatizzatori commercializzati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe:

(Riferimento Guida Prodotti)

Linea Deumidificatori; Linea Eco Asciugamani: serie Jet Towel; Linea Family: serie M, serie S, serie MXZ, serie SMALL Y; Linea Commercial: serie Zubadan, serie Power Inverter, serie Standard Inverter; Linea Heating: sistema Split, sistema Ibrido, sistema Packaged, sistema Mr. Slim+; Linea Ventilazione: serie Lossnay, Barriere D'Aria; Accessori; Controlli: Comandi Remoti, Interfacce, Centralizzazioni e Sistemi di Supervisione.

La garanzia convenzionale consiste :

- per un periodo di 24 mesi decorrenti dalla data di acquisto, nella riparazione e/o sostituzione gratuita - a scelta di Mitsubishi Electric Europe - dei climatizzatori (o dei singoli dispositivi che li compongono) risultanti non conformi nella fabbricazione o nei materiali;
- per un ulteriore periodo di 12 mesi decorrenti dalla scadenza del 24° mese , precedente, nella fornitura gratuita delle parti di ricambio destinate a sostituire parti o componenti che risultassero difettose .

La garanzia NON copre pertanto i difetti di conformità derivanti dalla non corretta installazione dei climatizzatori né da parti dell' impianto di climatizzazione diverse dai climatizzatori forniti da Mitsubishi Electric Europe ; dette parti sono pertanto al di fuori della garanzia convenzionale fornita da Mitsubishi Electric Europe così come l'attività di installazione .

La garanzia convenzionale non copre i climatizzatori che non siano immessi nel mercato italiano, nella Repubblica di San Marino o Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe B.V – Filiale italiana e che non si trovino in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano al momento in cui viene richiesta l'erogazione del correlativo servizio di garanzia.

2. A chi rivolgersi per l' erogazione del servizio di Garanzia Convenzionale

Il Consumatore dovrà rivolgersi al Servizio Tecnico Autorizzato da Mitsubishi Electric Europe che gli sarà indicato , a sua scelta , in uno dei seguenti modi :

- telefonicamente dal servizio dedicato di Mitsubishi Electric Europe , al seguente numero di utenza telefonica : 039 6053.1
- telematicamente, connettendosi al seguente sito WEB : www.mitsubishielectric.it accedendo all'area *Climatizzazione* ed area *Servizi*.

3. Attestazione dei Centri Servizi Tecnici autorizzati

Il difetto di conformità nella fabbricazione o nei materiali (relativo ai primi 24 mesi di durata) e/o la difettosità di parti o componenti (relativa ai successivi 12 mesi di durata della garanzia convenzionale) dovranno essere preventivamente accertati dal Servizio Tecnico Autorizzato da Mitsubishi Electric Europe d'anzì indicato, a cui il Consumatore si rivolgerà per l'erogazione dei servizi di garanzia convenzionale .

4. Attestazione della data da cui decorre la Garanzia Convenzionale

La data di acquisto del climatizzatore , da cui decorre il termine della garanzia convenzionale , sarà attestata dalla documentazione fiscale di acquisto del prodotto che il consumatore sarà tenuto ad esibire.

5. Limiti ed esclusioni dalla Garanzia Convenzionale

La garanzia convenzionale fornita da Mitsubishi Electric Europe B.V. non copre:

- Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni conseguenti alla normale usura ;
- Difetti o danni al prodotto derivanti da :
 - Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Mitsubishi Electric;
 - Mancata osservazione delle disposizioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione;
 - Danni da trasporto o movimentazione non formalmente contestati all'atto della consegna;
 - Negligenza , uso improprio o in ambienti non idonei;
 - Alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa del climatizzatore;
 - Urti o caduta di corpi estranei;
 - Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
 - Danni da agenti atmosferici;
 - Atti vandalici in genere;
 - Costi derivanti dall'uso di ponteggi, cestelli elevatori e quanto straordinariamente necessario a raggiungere in sicurezza il climatizzatore.

6. Disponibilità delle presenti condizioni di Garanzia Convenzionale

Le presenti condizioni di Garanzia Convenzionale sono pubblicate sul sito WEB al seguente indirizzo , www.mitsubishielectric.it accedendo all'area *Climatizzazione* ed area *Servizi* e sono dal medesimo scaricabili.