

GARANZIA CONVENZIONALE CALDAIE

Ariston Thermo S.p.A. Le ricorda che il consumatore è titolare dei diritti previsti dal "Codice del Consumo", Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206, e che la presente garanzia lascia impregiudicati tali diritti.



La presente garanzia, prestata da **Ariston Thermo S.p.A.**, con sede in Fabriano (AN), Viale A. Merloni n. 45, è valida esclusivamente in Italia, riguarda tutti i componenti della caldaia e s'intende estesa alla riparazione o sostituzione gratuita di qualsiasi parte dell'apparecchio che presentasse un difetto di fabbricazione, a condizione che:

- il difetto stesso si manifesti entro 2 ANNI dalla data di attivazione della garanzia convenzionale e venga denunciato dall'utente ad un Centro Assistenza Tecnica Ariston entro 2 mesi dalla sua scoperta;
- sia riconosciuto come tale da un **Centro Assistenza Tecnica Ariston**.

In ogni caso, la garanzia riguarda solo il prodotto fornito da Ariston Thermo S.p.A. e non è estesa al relativo impianto, né può in alcun modo essere assimilata ai collaudi, alle operazioni di manutenzione del prodotto o alle verifiche dell'impianto che la legge riserva agli installatori abilitati per la specifica funzione.

Il consumatore non sosterrà alcun costo o spesa per gli interventi che il CAT effettuerà in esecuzione di tale garanzia, ad eccezione degli oneri relativi alle attività o alle operazioni che il CAT dovesse compiere per accedere al prodotto (allestimento di ponteggi, noleggio di piattaforme aeree, smontaggio mobili o coperture, etc.) dei quali Ariston Thermo S.p.A. non si farà carico.

Per attivare la garanzia convenzionale è necessario contattare un Centro Assistenza Tecnica Ariston entro 3 mesi dalla data di installazione della caldaia e non oltre 5 anni dalla data di produzione della stessa risultante dal numero di matricola del prodotto*. Per avere il numero del Centro Assistenza Tecnica Ariston più vicino è possibile chiamare il **Servizio Clienti** al numero **0732 633528****



****Servizio clienti**

0732 633528

Costi della chiamata da rete fissa e mobile dipendono dalle condizioni contrattuali con il proprio gestore senza oneri aggiuntivi.

Verificato il buon funzionamento della caldaia, il Centro Assistenza Tecnica Ariston fornirà tutte le informazioni per il suo corretto utilizzo consegnando copia del documento che attesta l'attivazione della garanzia, che provvederà a compilare e a far sottoscrivere all'utente.

La garanzia in questione è valida a condizione che:

- la caldaia sia installata, conformemente alle normative vigenti in materia e alle prescrizioni contenute nel manuale di installazione, uso e manutenzione relativo al prodotto, da personale qualificato in possesso dei requisiti di legge;
- il documento che attesta la garanzia sia debitamente compilato dal Centro Assistenza Tecnica Ariston e sottoscritto da parte dell'utente;
- il documento che attesta la garanzia compilato e sottoscritto sia debitamente conservato ed esibito al personale del Centro Assistenza Tecnica Ariston in caso d'interventi successivi.

La garanzia in oggetto non è valida in caso di:

- installazione non rispondente alle normative vigenti in materia e alle prescrizioni contenute nel manuale di installazione, uso e manutenzione relativo alla caldaia;

- difetti dovuti a mancata o errata manutenzione della caldaia;
- impianti elettrici ed idraulici non rispondenti alle normative vigenti che disciplinano il settore;
- danni causati da alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche, o di altra natura comunque non riconducibili a difetti di fabbricazione;
- danni causati da fenomeni di corrosione o di deposizione tipici degli impianti (morchie, fanghi, calcare, impurità nell'acqua ecc.) e in particolare provocati dalla formazione di calcare;
- danni causati alla caldaia da personale tecnico non autorizzato da Ariston Thermo S.p.A. o dal mancato utilizzo dei ricambi originali;
- uso improprio o negligente della caldaia, inosservanza delle avvertenze e delle indicazioni per il funzionamento riportate nel relativo manuale di installazione, uso e manutenzione;
- difetti dovuti ad usura, negligenza, trascuratezza d'uso, mancata o errata manutenzione del prodotto, previsti nella documentazione che accompagna il prodotto;
- danni causati da operazioni di trasporto del prodotto;
- inefficienza di camini, canne fumarie o altre parti dell'impianto in cui è installato il prodotto;
- aggressività o acidità dell'acqua o trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente;
- mancata o errata esecuzione degli interventi di manutenzione sul prodotto, sia ordinaria, sia periodica e/o richiesta da leggi o regolamenti in vigore;
- errato dimensionamento del prodotto rispetto all'uso al quale è stato destinato.

Gli interventi sugli impianti saranno di esclusiva competenza dell'installatore. Sono inoltre esclusi interventi di pulizia (filtri, canali da fumo, etc.). Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, resta inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico ed acustico.

Il Centro Assistenza Tecnica Ariston che effettuerà l'intervento in garanzia provvederà alla sostituzione del componente del prodotto risultato difettoso, in luogo della riparazione, soltanto nel caso in cui la riparazione sia a giudizio dello stesso Centro Assistenza Tecnica Ariston oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa.

Ariston Thermo S.p.A. non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali domestici in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel manuale di installazione, uso e manutenzione della caldaia e della normativa vigente in tema di installazione e manutenzione dell'apparecchio. La presente garanzia riguarda esclusivamente la caldaia. Nessuna responsabilità è addebitabile al Centro Assistenza Tecnica Ariston per inconvenienti derivanti da una installazione del prodotto non conforme alle norme che regolano la materia e alle prescrizioni del manuale di installazione, uso e manutenzione riguardante la caldaia.

Gli interventi di riparazione o sostituzione del prodotto ovvero di uno qualsiasi dei suoi componenti, effettuati in esecuzione della presente garanzia, non estendono la durata della stessa, che decorre, comunque, dalla data dell'originario acquisto del prodotto.

* Il **numero di matricola** del prodotto è visibile su di una targhetta presente all'interno della caldaia ed è formato da 21 cifre. Le cifre 10-11 indicano l'anno di produzione, le cifre 12-13-14 rappresentano il giorno progressivo dell'anno in considerazione, mentre le cifre dalla 15 alla 21 rappresentano il codice seriale giornaliero che identifica il prodotto.

ARISTON THERMO S.p.A.

Viale A. Merloni, 45
60044 Fabriano (AN)

ariston.com