



Cosa è compreso nel nostro servizio di posa e installazione?

L'installazione inclusa nel prezzo prevede:

- a) smontaggio caldaia murale esistente di qualsiasi marca;
- b) eventuale foro esterno a parete fino a 400 mm di spessore su muro in laterizio;
- c) montaggio nuova caldaia;
- d) posa in opera di kit fumi coassiale o sdoppiaggio, o kit trasformazione GPL ove necessario;
- e) sostituzione flessibili di acqua sanitaria, riscaldamento e tubo gas;
- f) collegamenti idraulici alla rete acqua calda sanitaria;
- g) collegamenti idraulici alla rete impianto di riscaldamento;
- h) collegamento presa aria e scarico fumi;
- i) fornitura e posa in opera di valvola di intercettazione acqua calda sanitaria;
- j) posa in opera di valvola a gas;
- k) collegamento elettrico a termostato ambiente esistente;
- l) fornitura e collegamento scarico condensa fino a rete fognaria per lunghezza fino a 6 metri;
- m) lavaggio meccanico accurato mediante spazzamento e riempimento dell'impianto termico;
- n) accensione, prima verifica funzionale e compilazione libretto di impianto;
- o) dichiarazione di conformità;
- p) pulizia delle aree di lavoro;
- q) smaltimento caldaia sostituita, imballaggi e rifiuti prodotti con l'attività; r) oneri sicurezza.
- s) Per le attività di gestione e smaltimento della caldaia sostituita (RAEE), Enel Energia si avvale di soggetti terzi che possiedono le caratteristiche e i requisiti obbligatori per legge per svolgere tali attività.

Accessori non inclusi nei servizi acquistati

L'elenco delle attività sopra riportato è sufficiente per l'installazione della maggior parte delle caldaie a condensazione. Nel caso la tua installazione necessiti di altre attività, il tecnico Enel Energia qualificato ne verificherà in loco tale necessità e te ne darà comunicazione.

Costi aggiuntivi di prestazioni extra rispetto all'installazione standard:

- Intubamento/Trasformazione scarico a parete: 140,00 €
- Sostituzione di caldaia a basamento: 200,00 €
- Dosatore di Sali polifosfati: 70,00 €
- Valvola termostatica Standard: 45,00 €
- Valvola Termostatica Smart: 70,00 €
- Lavaggio Impianto e condizionamento: 210,00 €
- Filtro defangatore: 110,00 €
- Box copri caldaia coibentato: 110,00 €
- Neutralizzatore: 80,00 €
- Pompa di rilancio: 120,00 €
- Extra Costo Isole Minori: 250 €
- Pacchetto Comfort 5: 370 €
- Enel RELAX Ferroli: 290 €

- Enel RELAX Ferroli 10: 570 €
- Cronotermostato Sensys: 199 €
- Cronotermostato OpenTherm Roomthermostat: 199 €
- Cronotermostato Connect: 199 €

Quali sono le prestazioni incluse nell'intervento di manutenzione?

Gli interventi di manutenzione ordinaria effettuati da tecnici specializzati indicati da Enel Energia prevedono:

- il controllo della tenuta della parte acqua e della parte gas;
- controllo del tiraggio della canna fumaria, se presente, o dello scarico a parete;
- pulizia del bruciatore, controllo dei dispositivi di sicurezza, pulizia dello scambiatore primario;
- prova di rendimento della caldaia;
- controllo dei fumi;
- verifica del funzionamento dello scarico condensa;
- pulizia dei filtri;
- rilascio del libretto di impianto/aggiornamento di quello presente e della dichiarazione di avvenuta manutenzione.

Sono esclusi dal Servizio di Manutenzione Ordinaria i seguenti oneri:

- imposta locale (bollino blu) ove obbligatoria, a seguito del controllo fumi;
- oneri relativi a certificati di conformità previsti per legge o richiesti dall'Ente Distributore o dell'Esercente.

Qualora venga accertata la presenza di difetti del Prodotto, il Cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose.

In caso di acquisto di prestazioni di manodopera extra, ma necessarie alla corretta esecuzione dei lavori, il Cliente pagherà gli importi direttamente al tecnico presso il luogo d'intervento. Il tecnico rilascerà relativa fattura o ricevuta.