

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DELL'OFFERTA OpenCharge

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali OpenCharge (come di seguito definite), i termini aventi la lettera iniziale maiuscola avranno il significato loro attribuito nei T&C JuicePass (come di seguito definiti), ad eccezione dei termini elencati di seguito o altrimenti definiti nelle Condizioni Generali OpenCharge:

- **“Cliente”**: la persona fisica che aderisce all’Offerta OpenCharge.
- **“Condizioni Generali OpenCharge”**: le presenti condizioni generali di contratto che regolano termini e condizioni dell’Offerta OpenCharge, insieme ai T&C JuicePass.
- **“Contratto OpenElectric”**: il contratto sul mercato libero, stipulato tra il Cliente e Enel Energia, avente ad oggetto una delle offerte di fornitura di energia elettrica in bassa tensione, associate all’Offerta OpenCharge, denominate rispettivamente **“OpenElectric Casa”** e **“OpenElectric Professional”**.
- **“Data di Attivazione”**: il giorno in cui Enel X Way comunica al Cliente l’attivazione dell’Offerta OpenCharge, tramite e-mail all’indirizzo indicato dal Cliente in fase di adesione all’Offerta OpenCharge sul Sito;
- **“Enel Energia”**: Enel Energia S.p.A.
- **“Stazione di ricarica”**: infrastruttura di ricarica di tipo JuiceBox o altro tipo di infrastruttura di ricarica tra quelle ricomprese nel catalogo consultabile al sito <https://www.enelxstore.com/it/it/prodotti/mobilita-elettrica/stazioni-ricarica>, connessa e in grado di monitorare i consumi tramite l'App, posseduta dal Cliente e collegata al POD cui è allacciata la fornitura di energia elettrica oggetto del Contratto OpenElectric (Casa o Professional).
- **“Offerta OpenCharge”**: l’offerta di Enel X Way i cui termini e condizioni sono disciplinati nelle Condizioni Generali OpenCharge, insieme ai T&C JuicePass.
- **“Offerta OpenCharge Temporary”**: l’offerta temporanea di cui all’art. 3 delle Condizioni Generali OpenCharge, disponibile per i Clienti che sottoscrivono l’Offerta OpenCharge ma non sono ancora in possesso dei Requisiti di Attivazione.
- **“Requisiti di Attivazione”**: i requisiti necessari per accedere all’Offerta OpenCharge, indicati nell’art. 2.2 delle Condizioni Generali OpenCharge.
- **“Ricarica Privata”**: la ricarica di veicoli elettrici effettuata tramite la Stazione di ricarica, alimentata con fornitura attiva di energia elettrica di tipo domestico e non domestico.
- **“Ricarica Pubblica”**: la ricarica di veicoli elettrici effettuata sulle infrastrutture di ricarica disponibili sull’App, escluse le infrastrutture superiori a 50 kW DC (se non diversamente specificato nelle Condizioni Generali OpenCharge).
- **“Sito”**: il sito internet www.enelxstore.com.
- **“T&C JuicePass”**: le condizioni generali di contratto che disciplinano termini e condizioni dei servizi forniti da Enel X Way tramite l’App.
- **“Veicolo”**: il veicolo i cui dati sono registrati dal Cliente durante il processo di adesione all’Offerta sul Sito.

2. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA OPENCHARGE

2.1 L’Offerta OpenCharge di Enel X Way è regolata dai seguenti documenti contrattuali:

- 1) le presenti Condizioni Generali OpenCharge;
- 2) i T&C JuicePass.

Per quanto non previsto nelle Condizioni Generali OpenCharge, si applicano i T&C JuicePass. In caso di difformità o incompatibilità tra i documenti sopraindicati, la prevalenza è determinata dall’ordine progressivo di cui sopra.

- 2.2 Per poter usufruire dell'Offerta OpenCharge, il Cliente deve possedere congiuntamente i seguenti Requisiti di Attivazione:
- 1) essere titolare intestatario di un Contratto OpenElectric (Casa o Professional);
 - 2) possedere una Stazione di ricarica correttamente installata, attivata e connessa.
- 2.3 I servizi dell'Offerta OpenCharge sono utilizzabili esclusivamente: (i) tramite il Veicolo i cui dati sono registrati dal Cliente durante il processo di adesione all'Offerta sul Sito; (ii) per la Ricarica Privata, tramite la Stazione di ricarica contrassegnata dal codice seriale che è stato registrato dal Cliente nel processo di adesione all'Offerta sul Sito, o successivamente registrato sull'App JuicePass (nel caso di Clienti che accedono prima all'Offerta OpenCharge Temporary);
- 2.4 Il Veicolo deve appartenere a una delle seguenti categorie:
- categoria "L" ai sensi dell'art. 47 del D.Lgs. 285/1992 (Codice della strada),
 - categoria "M" ai sensi dell'art. 47 del D.Lgs. 285/1992 (Codice della strada), con destinazione ad uso proprio o a locazione senza conducente;
- 2.5 Fatto salvo quanto previsto per l'Offerta OpenCharge Temporary, l'Offerta OpenCharge ha ad oggetto l'insieme di servizi di seguito specificati, fruibili ogni mese a partire dal giorno in cui il Cliente inserisce sull'App il codice alfanumerico di cui all'art. 3.2:

OpenCharge 20 - Micro

servizio dedicato a vetture con capacità nominale della batteria minore di 21 kWh, che include:

- kWh illimitati per la Ricarica Privata;
- fino a 30 kWh per la Ricarica Pubblica.

OpenCharge 50 - Compact

servizio dedicato a vetture con capacità nominale della batteria maggiore o uguale a 21 kWh e minore di 51 kWh, che include:

- kWh illimitati per la Ricarica Privata;
- fino a 80 kWh per la Ricarica Pubblica.

OpenCharge 75 - Executive

Servizio dedicato a vetture con capacità nominale della batteria maggiore o uguale a 51 kWh e minore di 76 kWh, che include:

- kWh illimitati per la Ricarica Privata;
- fino a 150 kWh per la Ricarica Pubblica.

Nell'Offerta OpenCharge Temporary e in tutte le tipologie dell'Offerta OpenCharge, è incluso il servizio di prenotazione delle colonnine per la Ricarica Pubblica, senza costi aggiuntivi. Non tutte le colonnine per la Ricarica Pubblica possono essere prenotate; sono visualizzabili sull'App le colonnine per la Ricarica Pubblica sulle quali è disponibile il servizio di prenotazione, secondo quanto previsto nei T&C JuicePass. È possibile prenotare la stessa presa per un massimo di 3 (tre) volte consecutive: al quarto tentativo, il servizio di prenotazione sarà inibito per 20 minuti.

- 2.6 Il corrispettivo dell'Offerta OpenCharge è pari all'importo di seguito specificato per ogni tipologia di Offerta OpenCharge (da intendersi IVA inclusa):

OpenCharge 20: 50 euro

OpenCharge 50: 80 euro

OpenCharge 75: 120 euro

Nel corrispettivo mensile dell'Offerta OpenCharge, non sono inclusi gli eventuali addebiti aggiuntivi per l'occupazione della presa al termine della ricarica, previsti nei T&C JuicePass.

- 2.7 Per tutta la durata del presente contratto relativo all'Offerta OpenCharge, Enel X Way corrisponderà a Enel Energia un importo a copertura dei consumi effettuati dal Cliente e relativi all'utilizzo della Stazione di ricarica. Tale importo sarà determinato sulla base dei consumi in kWh rilevati dalla Stazione di ricarica (consultabili dal Cliente tramite l'App) nel mese di competenza moltiplicati per un prezzo in €/kWh determinato come somma della componente energia (PUN) consuntiva del mese di competenza, perdite di rete, dispacciamento, quote variabili riferite a spesa per gli oneri di sistema, spesa per il trasporto e gestione del contatore, imposte e IVA. In caso di cessazione infra-mese del Contratto OpenElectric (Casa o Professional), il prezzo (in €/kWh) da utilizzare per il calcolo dell'importo, relativo a tale periodo, verrà determinato prendendo in considerazione il valore consuntivo del PUN relativo al mese precedente rispetto a quello in cui è effettuata la cessazione, secondo i termini e le condizioni previste dal Contratto OpenElectric.
- 2.8 Enel X Way, a fronte dell'adesione del Cliente all'Offerta OpenCharge ed all'offerta OpenElectric di Enel Energia, riconosce allo stesso un bonus mensile, rispettivamente, pari a 10 euro/mese per gli utenti sottoscrittori del Contratto OpenElectric "Casa" e pari a 12 euro/mese per gli utenti sottoscrittori del Contratto OpenElectric "Professional" (di seguito, "**Bonus OpenCharge**"). Il Bonus OpenCharge verrà erogato da Enel X Way fintantoché entrambi i contratti connessi all'Offerta OpenCharge e all'offerta OpenElectric (Casa o Professional) risultino contemporaneamente attivi. Il Bonus OpenCharge è riconosciuto al Cliente direttamente nella bolletta riferita al Contratto OpenElectric (Casa o Professional), secondo i termini e le condizioni previste in tale contratto.
- 2.9 I kWh per la Ricarica Pubblica inclusi nell'Offerta OpenCharge, che non sono utilizzati in ciascun mese di riferimento, non possono essere cumulati con i kWh per la Ricarica Pubblica attribuiti nel mese successivo e, se non consumati entro il termine del mese di riferimento, vengono persi e non sono recuperabili.
- 2.10 In caso di esaurimento dei kWh per la Ricarica Pubblica inclusi nell'Offerta OpenCharge prima della fine del mese di riferimento, i costi della Ricarica Pubblica per i consumi che superano la soglia mensile di kWh saranno fatturati, a parte, da Enel X Way al Cliente (e addebitati nella bolletta relativa al Contratto OpenElectric), secondo il prezzo calcolato in base al piano tariffario a consumo previsto per la ricarica sulle Stazioni di Ricarica Pubblica indicate sull'App.

3. OFFERTA OPENCHARGE TEMPORARY

3.1 L'Offerta OpenCharge Temporary:

- a) è accessibile ai Clienti che: (i) possiedono soltanto il Requisito di Attivazione di cui al par. 2.2, n. 2), oppure; (ii) non possiedono nessuno dei Requisiti di Attivazione, a condizione che abbiano già acquistato sul Sito un servizio di sopralluogo Juice Home Check di Enel X Way Italia.
- b) fatta salva la successiva lettera c), permette di usufruire di kWh illimitati per la Ricarica Pubblica, dietro pagamento del canone mensile previsto per la tipologia di Offerta OpenCharge prescelta in fase di adesione sul Sito;
- c) per i soli clienti che sottoscrivono l'Offerta OpenCharge entro il 31 luglio 2021, permette di usufruire di kWh illimitati per la ricarica su tutte le infrastrutture aperte al pubblico disponibili sull'App, incluse quelle superiori a 50 kW DC (tale promozione è valida solo per le ricariche effettuate fino al 31 luglio 2021);
- d) è valida dal giorno in cui il Cliente inserisce sull'App il codice alfanumerico di cui al par. 3.2 e per un massimo di 3 (tre) mesi, fatto salvo quanto altrimenti previsto dal presente art. 3.

3.2 Una volta completato il processo di adesione sul Sito, il Cliente che accede all'Offerta OpenCharge Temporary riceve tramite e-mail un codice alfanumerico, che dovrà essere registrato nella sezione dell'App a ciò dedicata, al fine di poter iniziare ad usufruire dell'Offerta OpenCharge Temporary.

- 3.3 Per la durata dell'Offerta OpenCharge Temporary, viene addebitato al Cliente il canone mensile previsto per la tipologia di Offerta OpenCharge previamente selezionata dal Cliente durante il processo di adesione sul Sito. Tale canone sarà addebitato mensilmente sul metodo di pagamento registrato dal Cliente nell'App, in via anticipata, a partire da quando il Cliente inserisce sull'App il codice alfanumerico di cui all'art. 3.2. L'eventuale quota parte del canone mensile per l'Offerta OpenCharge Temporary a partire dal giorno di attivazione dell'Offerta OpenCharge fino alla fine del periodo di riferimento verrà rimborsata sul metodo di pagamento registrato dal Cliente nell'App. Se l'Offerta OpenCharge Temporary è attivata infra-mese, il canone relativo al primo mese è addebitato per un importo proporzionale ai giorni residui del mese di attivazione. I canoni mensili dell'Offerta OpenCharge Temporary successivi al primo canone sono addebitati mensilmente in via anticipata. Entro 1 (un) giorno a partire da quando Enel X Way abbia accertato l'avvenuta acquisizione, da parte del Cliente, di entrambi i Requisiti di Attivazione, l'Offerta OpenCharge Temporary sarà automaticamente cessata e sostituita con la tipologia di Offerta OpenCharge previamente scelta dal Cliente in fase di adesione sul Sito. A partire da tale momento, l'Offerta OpenCharge sarà soggetta alle modalità di fatturazione e pagamento previste dal seguente art. 5 "Fatturazione e pagamento".
- 3.4 L'Offerta OpenCharge Temporary sarà altresì cessata, senza possibilità di attivare la tipologia di Offerta OpenCharge previamente scelta dal Cliente in fase di adesione sul Sito, nei seguenti casi:
- a) in caso di comunicazione (a mezzo e-mail) da parte di Enel X Way Italia dell'esito negativo del sopralluogo per l'installazione della Stazione di ricarica (Home Check) oppure dell'esito negativo dell'installazione della Stazione di ricarica, oppure in caso di comunicazione al Cliente (a mezzo e-mail) da parte di Enel Energia della mancata attivazione del Contratto OpenElectric (Casa o Professional). In tal caso l'Offerta OpenCharge Temporary sarà cessata automaticamente entro 1 (un) giorno dalla ricezione delle suddette comunicazioni. Inoltre, il Cliente riceverà (con una e-mail e/o una notifica push tramite l'App) l'avviso di cessazione dell'Offerta OpenCharge Temporary.
 - b) in caso di mancata acquisizione, da parte del Cliente, dei Requisiti di Attivazione (come definiti all'art. 1) entro il termine inderogabile di 3 (tre) mesi dal giorno in cui il Cliente ha inserito sull'App il codice alfanumerico di cui all'art 3.2.; in tal caso l'Offerta OpenCharge Temporary sarà cessata automaticamente a partire dal primo giorno del mese successivo alla scadenza dei 3 (tre) mesi. Il Cliente riceverà (con una e-mail e/o una notifica push tramite l'App) l'avviso di cessazione dell'Offerta OpenCharge Temporary.

4. CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE E MODALITÀ DI UTILIZZO DEI SERVIZI

- 4.1 Il Cliente potrà aderire all'Offerta OpenCharge seguendo le istruzioni presenti sul Sito. Il Cliente si impegna a non utilizzare l'Offerta OpenCharge in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o comunque in maniera abusiva o fraudolenta, in modo da trarne direttamente o indirettamente indebito profitto o in modo da arrecare a Enel X Way o a terzi ingiustificato danno.
- 4.2 Enel X Way si riserva di inviare una segnalazione all'indirizzo e-mail del Cliente qualora la stessa Enel X Way rilevi, tramite verifica dei dati che vengono registrati e trasmessi dalla Stazione di ricarica:
- a) un consumo di energia elettrica in un'unica sessione di Ricarica Privata per un ammontare di kWh superiore alla capacità della batteria del Veicolo indicata sull'App;
 - b) un consumo di energia elettrica anche per un ammontare di kWh inferiore alla capacità della batteria del Veicolo, riscontrato in più sessioni di Ricarica Privata temporalmente ravvicinate, tale da far ritenere oggettivamente evidente che la Ricarica Privata venga eseguita per una batteria di capacità superiore a quella del Veicolo indicato sull'App.
- 4.3 Nel caso in cui le condotte di cui al precedente art. 4.2 fossero reiterate dal Cliente anche dopo la ricezione della segnalazione da parte di Enel X Way, quest'ultima potrà risolvere unilateralmente il contratto relativo all'Offerta OpenCharge ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni, previa comunicazione all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di adesione all'Offerta. Resta fermo che la risoluzione del contratto relativo all'Offerta da parte di Enel X Way per i motivi sopra indicati non

pregiudica in alcun modo l'efficacia del Contratto OpenElectric (Casa o Professional), che resta pertanto valido.

- 4.4 Enel X Way si riserva di condizionare la fruizione dell'Offerta OpenCharge all'obbligo del Cliente di installare sul Veicolo un apposito dispositivo in grado di rilevare la capacità della batteria del Veicolo e il livello di carica della stessa, secondo termini e condizioni che saranno preventivamente comunicati al Cliente con congruo preavviso, mediante comunicazione all'e-mail indicata in fase di sottoscrizione dell'Offerta OpenCharge. In ogni caso, le suddette informazioni saranno utilizzate limitatamente a quanto strettamente necessario per monitorare il rispetto delle condizioni di fruizione dell'Offerta.
- 4.5 Il Cliente si impegna ad utilizzare i servizi inclusi nell'Offerta OpenCharge a titolo esclusivamente personale, in forma non collettiva e senza scopo di lucro; il Cliente è inoltre responsabile per qualsiasi uso non autorizzato dei servizi inclusi nell'Offerta OpenCharge, ove riconducibile all'account del Cliente sull'App; per questo motivo il Cliente si impegna ad assumere tutte le precauzioni necessarie per mantenere riservato l'accesso ai servizi inclusi nell'Offerta OpenCharge attraverso il proprio account sull'App (per esempio, mantenendo riservate le credenziali di accesso all'App ovvero segnalando senza ritardo a Enel X Way che la riservatezza di tali credenziali risulta compromessa per qualsiasi motivo). La violazione degli obblighi stabiliti nel presente paragrafo conferisce a Enel X Way il diritto di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatto salvo il risarcimento dei danni.

5. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- 5.1 Gli importi di seguito indicati saranno addebitati nella bolletta relativa al Contratto OpenElectric (Casa e Professional) e sono soggetti ai termini e alle condizioni di pagamento previste dal suddetto contratto:
- i canoni mensili dell'Offerta OpenCharge;
 - i corrispettivi degli eventuali consumi eccedenti la soglia mensile di kWh prevista per la Ricarica Pubblica, in ciascuna tipologia di Offerta;
 - gli eventuali importi dovuti per la mancata rimozione del connettore dalla presa della stazione di ricarica, come previsti nei T&C JuicePass.

Tutti gli importi di cui al presente art. 5.1 sono riferiti al periodo di competenza della bolletta relativa al Contratto OpenElectric.

- 5.2 Le fatture degli importi di cui al precedente art. 5.1 sono emesse da Enel X Way, con cadenza mensile, in formato elettronico, così come previsto dall'art. 1 comma 909 della Legge di Bilancio per il 2018 (L. 27 dicembre 2017, n. 205), secondo le specifiche tecniche approvate con i provvedimenti del direttore dell'Agenzia delle Entrate, trasmesse tramite il SdI (Sistema di Interscambio) e inviate all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di registrazione sull'App e archiviate nella sezione "storico fatture" dell'App. Il Cliente riceve una fattura relativa ad entrambi gli importi di cui alle lettere a) e b) dell'art. 5.1 ed una seconda fattura per l'importo di cui all'art. 5.1, lettera c). Nella bolletta del Contratto OpenElectric (Casa o Professional) sono riportati i numeri identificativi delle fatture emesse da Enel X Way Tali importi sono addebitati nella bolletta relativa al Contratto OpenElectric.
- 5.3 In caso di mancato pagamento della bolletta del Contratto OpenElectric (Casa o Professional), comprensiva degli importi di cui al precedente art. 5.1, l'Offerta OpenCharge sarà cessata irrevocabilmente a partire dal primo giorno del mese seguente, previa comunicazione per e-mail al Cliente. Tale comunicazione è inviata da Enel X Way al Cliente contestualmente all'invio della lettera di costituzione in mora inviata da parte di Enel Energia al Cliente. A partire dal primo giorno del mese seguente alla cessazione dell'Offerta OpenCharge, il Cliente può comunque continuare a ricaricare tramite l'App secondo le modalità ordinarie previste nei T&C JuicePass.

6. DURATA, DISDETTA, RIPENSAMENTO

- 6.1 L'Offerta OpenCharge è valida a decorrere dalla Data di Attivazione e si rinnova automaticamente su base mensile, salvo disdetta del Cliente da comunicarsi ai sensi del seguente par. 6.2.
- 6.2 Il Cliente può disdire l'Offerta OpenCharge anche prima della sua scadenza naturale, in qualsiasi momento. Per disdire l'Offerta, il Cliente deve chiamare il numero verde gratuito 800 069 850, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La disdetta sarà efficace entro 1 (un) giorno dal mese in cui viene comunicata la disdetta stessa. I corrispettivi dell'Offerta OpenCharge già pagati dal Cliente non sono rimborsabili e non vengono concessi rimborsi né crediti per periodi di Offerta OpenCharge parzialmente utilizzati né per contenuti dell'Offerta OpenCharge non fruiti. In caso di disdetta dall'Offerta OpenCharge, il Contratto OpenElectric (Casa o Professional) rimarrà comunque valido ed efficace alle condizioni dallo stesso previste.
- 6.3 Il Cliente ha diritto di recedere senza oneri entro e non oltre 14 giorni dalla adesione alle Condizioni Generali OpenCharge. Il diritto di ripensamento si può esercitare manifestando la propria volontà attraverso il numero verde gratuito 800 069 850.
- 6.4 A seguito dell'esercizio del ripensamento da parte del Cliente, l'Offerta OpenCharge (o l'Offerta OpenCharge Temporary, qualora questa sia ancora attiva) sarà cessata. Il Contratto OpenElectric (Casa o Professional), qualora già attivato prima della comunicazione del ripensamento effettuato in relazione all'offerta OpenCharge, non sarà cessato e rimarrà efficace, secondo quanto previsto nei rispettivi termini e condizioni.
- 6.5 In tutti i casi di cessazione o ripensamento dell'Offerta OpenCharge, il Contratto OpenElectric (Casa o Professional) continuerà ad essere efficace ma verrà automaticamente sospesa al Cliente la corresponsione del "Bonus OpenCharge" e degli importi ricompresi nella voce "Restituzione importi per consumi su infrastruttura di ricarica".
- 6.6 L'Offerta OpenCharge cessa automaticamente se, durante la sua vigenza, cessa per qualunque motivo il Contratto OpenElectric (Casa o Professional) al quale è associata l'Offerta OpenCharge medesima o il Cliente effettua un cambio prodotto con altra offerta di Enel Energia. In tal caso, il Cliente potrà continuare ad usufruire dell'Offerta OpenCharge fino all'ultimo giorno di efficacia del Contratto OpenElectric (Casa o Professional); inoltre, resta comunque salva la possibilità per il Cliente di usufruire dei servizi forniti tramite l'App, in conformità ai T&C JuicePass.

7. MODIFICHE, RECESSO, CESSAZIONE

- 7.1 Enel X Way ha il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alle Condizioni Generali OpenCharge e all'Offerta OpenCharge, secondo le stesse modalità, termini e condizioni indicati nell'art. 13 dei T&C JuicePass.
- 7.2 Enel X Way ha facoltà di recedere dal contratto relativo all'Offerta OpenCharge o di cessare la stessa unilateralmente, in qualunque momento, previa comunicazione al Cliente ai riferimenti di contatto registrati in fase di adesione all'Offerta OpenCharge sul Sito e/o sull'App, con preavviso di almeno 6 (sei) mesi.

8. CLAUSOLE VESSATORIE

Il Cliente espressamente dichiara di accettare il contenuto delle clausole, di seguito indicate, relative alle presenti Condizioni Generali OpenCharge: clausole 3.4 e 3.5 dell'art. 3 ("OFFERTA OPENCHARGE TEMPORARY"); art. 4 ("CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE E MODALITÀ DI UTILIZZO DEI SERVIZI"); clausola 5.3 dell'art. 5 ("PAGAMENTI E FATTURAZIONE"); clausole 6.1, 6.2, 6.4, 6.5, 6.6 dell'art. 6 ("DURATA, DISDETTA, RIPENSAMENTO"); art. 7 ("MODIFICHE, RECESSO, CESSAZIONE").