

# SUSCRIPCIONES ENEL X

**Encuentra los mejores planes mensuales que puedes pagar en tu factura de energía.**

En Enel X sabemos que lo que buscas en este tiempo es simplicidad, practicidad y conveniencia. Por eso, nuestra oferta de planes mensuales recurrentes está hecha para cubrir cada una de tus necesidades de la forma más fácil.

**What's your power?**



enel x



## ¿Qué beneficios tiene?

### El precio se cobra mes a mes en tu factura de energía.

Si tu cuenta se encuentra en periodo de facturación en el momento de la compra, tu cobro no aparecerá en tu siguiente factura sino en la próxima.

\*Enel X actúa como agente de recaudo, no es responsable de la facturación, esta debe emitirla el proveedor del servicio.

### No tienen cláusulas de permanencia.

Deberás cancelar el primer mes, pues el servicio se entrega de forma anticipada.

Sabemos que una de las limitaciones que existen para suscribirse a un servicio es el largo proceso de desafiliación, por eso, bajo este modelo podrás solicitar la cancelación de tu plan en el momento que desees de forma digital\*, en tu perfil de Enel X Store.

\*Esto no aplica para compras realizadas de manera anónima en la plataforma, debes estar en tu perfil personal al momento de comprar.

### El servicio se adquiere a través del portal Enel X Store.

Necesitas tener a la mano tu número de cuenta de energía para comprar, pues es el único medio de pago disponible.

**Si deseas conocer términos y condiciones generales del uso de la plataforma, consúltalos en:** <https://image.info-enel.com/lib/fe9213727c61027d75/m/4/2bd6aaa9-d37a-4c05-9d74-389c86b4e5f3.pdf>

## ¿Por qué elegir Suscripciones de Enel X?

**Seguridad al comprar:** Ofrecemos altos niveles de seguridad en tus transacciones y manejo de tus datos.

Regístrate en Enel X Store, ingresa y compra utilizando tu número de cuenta de energía.

Esta información es validada antes de confirmar tu compra.

**Precios competitivos:** Te brindamos muy buenas alternativas de precios para los planes que más te interesan.

Además no pagas costos iniciales de inscripción, cuotas de manejo ni intereses.

**Facilidad y conveniencia:** Solo necesitas tu número de cuenta de energía a la mano.

Dentro de los dos días hábiles siguientes recibirás un correo con las instrucciones para activar tu suscripción.

Podrás cancelar tu suscripción en tu perfil de suscripciones cuando desees.

**Todo en un solo lugar:** Todos tus productos Enel X en el mismo espacio y los cobros de tus suscripciones en la misma factura.



Llega la herramienta de seguridad que te devolverá la tranquilidad a ti y a tu familia, manteniendo tus dispositivos libres de virus sin afectar el rendimiento, protegiendo tu información personal contra hackers y ladrones de identidad y dándote la posibilidad de hacer compras y pagos online de forma segura.

## Conoce más detalles de sus beneficios:

McAfee MultiDispositivos	PC	MAC	iOS	ANDROID
<b>Protección contra programas maliciosos:</b> Protege contra virus y programas espías, puertos USB, email, archivos dañinos adjuntos de Internet.	X			X
<b>Shredder o destructor de archivos:</b> Cuida la privacidad y confidencialidad de archivos. Permite borrar definitivamente elementos innecesarios del equipo.	X			X
<b>QuickClean:</b> Optimiza el rendimiento del equipo al borrar archivos innecesarios que pueden volver lento el PC.	X			
<b>Firewall o contrafuegos:</b> Protege el equipo frente a ladrones informáticos.	X			
<b>Antispam:</b> Comprueba la legitimidad de los mensajes de correo electrónico entrantes. Bloquea correos y mensajes de identidad fraudulenta.	X	X		X
<b>Sistema de Navegación:</b> Advierte sobre sitios web peligrosos antes de dar clic sobre ellos.	X		X	X
<b>Antimalware:</b> Protege frente a spyware, virus, troyanos y bots.	X	X		X
<b>Site Advisor o Consultor de Navegación:</b> Herramienta que mantiene a los usuarios alejados de sitios Web riesgosos y los guía a sitios seguros.	X	X	X	X
<b>Safe Key:</b> Recuerda nombres de usuario y contraseñas, permite crear contraseñas seguras e iniciar sesión con un solo click.	X	X	X	X
<b>Eliminación remota de datos*:</b> Como parte de las funciones antirrobo.			X	X
<b>Localización y Rastreo*:</b> Como parte de las funciones antirrobo.			X	X
<b>Alarma*</b>			X	X
<b>Protección frente a aplicaciones maliciosas*:</b> Notifica sobre los riesgos de seguridad antes de descargar una app para el móvil.			X	
<b>CaptureCam*</b>			X	X
<b>Seguridad Wi-Fi*</b>			X	X
<b>Optimizador de batería*:</b> Gestor inteligente de batería que notifica cuando está baja para extenderla.			X	X

\* Estas funciones aplican únicamente para celulares.

PRECIOS		
Plan	Precio	No. de Dispositivos
3 licencias	\$ 6.500	3
6 licencias	\$ 8.600	6

Ambos planes cuentan con las mismas características, el precio varía de acuerdo al número de dispositivos. En un periodo máximo de 2 días hábiles después de realizada tu compra, recibirás un correo con las instrucciones de activación de tu licencia McAfee en los dispositivos a tu elección.



## ¿Por qué elegir McAfee en lugar de tu antivirus gratuito?



Los antivirus gratuitos que descargas de internet no tienen actualizaciones automáticas en línea.

No protegen todos los dispositivos de tu hogar.

No protegen que otras personas o equipos accedan a la información que tienes en tus dispositivos.

No tienen soporte ni garantías.

McAfee, con su protección galardonada, es premiado continuamente con la mejor calificación por tener el menor impacto en rendimiento de sus equipos.



Las mejores revistas en un solo lugar.



**PasaLaPágina** es el primer kiosko digital de Colombia, que reúne al 99% de las revistas que circulan en Colombia, así como revistas de México, España y Estados Unidos.

**Además, te ofrece los siguientes beneficios:**

Más de 100 títulos con sus ediciones históricas.

Las revistas son idénticas a la edición impresa para ser leídas desde cualquier computador, tablet o smartphone.

Puedes disfrutarlas en el sitio web [www.pasalapagina.com](http://www.pasalapagina.com) así como a través de la APP "pasalapagina" que se descarga sin costo del Apple Store o de Google Play.

Tienes acceso a tus revistas con y sin internet desde la app.





Descubre algunas de sus publicaciones según las categorías de tu interés.

En un periodo máximo de 2 días hábiles después de realizada tu compra, recibirás un correo con las instrucciones de activación de tu cuenta.

Luego de tu registro en PasaLaPágina, podrás acceder a todo el portafolio, elegir las tuyas o leerlas todas, dependiendo del plan adquirido,



Donaciones.



**Cuida a los niños para cuidar el futuro.**

**¿Sabías que UNICEF vacunó gratuitamente a casi la mitad de los niños del mundo en 2018?**

Súmate y empieza a dar oportunidades a miles de niños. Tu donación apoyará proyectos que protegen los derechos básicos de miles de niños en Colombia y el mundo, asegurando la supervivencia, el desarrollo, la educación de calidad y su protección.

**Con un clic puedes hacer una pequeña donación mensual a UNICEF (\$9,900 o \$29,900), la cual se descontará en tu factura. Súmate aquí y cambia la vida de miles de niños.**

\*Con tu aporte puedes recibir un certificado para deducción de impuestos. Nuestro número de registro es: 800176994-3. Número de exención fiscal: DP/C 11005



Tu música favorita, al alcance de tu factura.



**Deezer Premium**, toda la música ilimitada que quieras de todos los artistas en una App.

**Además, te ofrece los siguientes beneficios:**

- Escuchar más de 73 millones de canciones de todos tus artistas favoritos con la mejor calidad a tan solo un clic.
- Descargar tus canciones favoritas y escucharlas sin conexión y crear tus propias playlists.
- Música ilimitada sin anuncios.
- Toda la música local en un solo lugar, contenidos exclusivos, podcasts y más.







Deezer Premium.

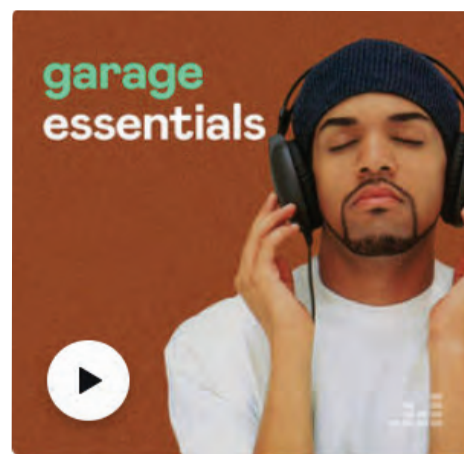
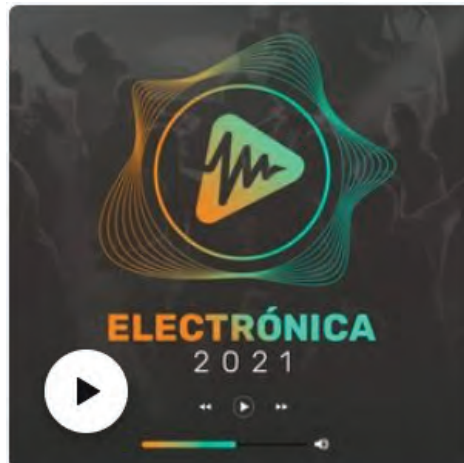
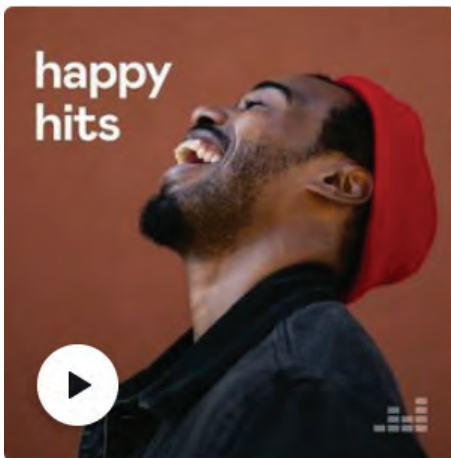


¿Te gustaría escuchar música y podcasts, desde cualquier dispositivo, sin anuncios y sin tener que estar conectado a internet?

Toda esta música ilimitada en un solo lugar y sin anuncios te la trae Deezer en alianza con Enel a un súper precio para que te animes a suscribirte con nosotros:

**Si compras antes del 31 de agosto, te damos 93% de descuento en el precio del plan durante 3 meses, pagas tan sólo \$1.000 mensuales en tu factura de energía. A partir del cuarto mes se te cobrará \$14.900, el precio regular.**

Además, no tenemos cláusula de permanencia. Si al mes el servicio no cumplió tus expectativas, lo puedes cancelar sin problema.





**¿Tienes preguntas?  
Aquí te respondemos las más frecuentes.**



## **1. Ya tengo Deezer, quiero cambiar de medio de pago y pagarlo con la factura de energía. ¿Qué debo hacer?**

Debes cancelar en Deezer tu cuenta actual. En ese momento no pierdes tu cuenta, queda como usuario freemium. Luego compra a través de Enel X Store, categoría de suscriptores, con el mismo correo que tienes asociado a su cuenta.

## **2. ¿Cuál es la diferencia si lo compro con Deezer directamente?**

La diferencia es el medio de pago de la factura de energía. No comprometes el cupo de tu tarjeta de crédito, no pagas intereses o cuotas de manejo que te cobran los bancos por el uso de estas tarjetas, no comprometes tu ciberseguridad al dejar datos bancarios en línea. Y no tenemos cláusula de permanencia, luego de que hayas pagado mínimo 1 mes podrás cancelar tu plan a través de Enel X Store o llamando a nuestro call center.

## **3. ¿Puedo comprar un plan familiar con la factura de energía?**

En el momento no contamos con el plan familiar en nuestro portafolio, pero puedes comprar varios planes Premium y cargar hasta 5 en tu factura de energía. Recuerda que sólo puedes añadir un plan al carrito por transacción. Debes hacer varias compras con los datos personales de cada usuario (no repetir el e-mail que ya usó).

## **4. ¿Cuál es la diferencia con Spotify, Apple Music, Amazon Music, YouTube Prime, etc?**

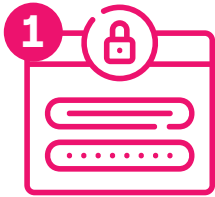
Todas esas plataformas ofrecen casi las mismas funcionalidades, calidad de sonido, conectividad, predicción de tus gustos, uso en varios dispositivos. La diferencia radica en la interfaz y la navegabilidad como tal, que ya depende de gustos del usuario.



## Regístrate en Conecta para recibir muchos beneficios.

**Conecta** es el programa de lealtad de Enel-Codensa que ha sido creado para ti. Aquí encontrarás beneficios, recompensas increíbles, podrás acumular puntos y redimirlos en más de 100 productos exclusivos.

### Así de fácil serás parte de Conecta:



Regístrate a **Conecta** en [www.enelconecta.com.co](http://www.enelconecta.com.co) y ten a la mano tu factura de energía.



Completa tu perfil en la sección **Mi Cuenta**.



Conoce todos los beneficios que ofrecen nuestros establecimientos aliados y sus grandes descuentos en la sección **Mis Alianzas**.



Acumula puntos, solo tienes que realizar las actividades de la sección **Mis Desafíos**.

### Y los puntos que acumules los podrás redimir en:

#### Pagar tu factura

Usa tus puntos para abonarlos al pago de tu factura de energía.

#### Entretenimiento digital

Disfruta de múltiples experiencias con bonos digitales de recarga de Netflix, DirecTV, Spotify, recargas a celular o recargas para videojuegos.

#### Deportes

Aprovecha para redimir accesorios para bicicleta como luces, cascos, guantes o candados guaya.

#### Compras

Redime tus puntos en bonos digitales de mercado o farmacia.

#### Restaurantes

Aprovecha nuestros bonos digitales como Jenno's Pizza o Domicilios.com.

### ¡Conoce nuestros aliados!



**Conecta** cuenta con **más de 30 establecimientos aliados** con descuentos increíbles.

Regístrate a **Conecta**, el programa de lealtad de Enel-Codensa, donde podrás redimir y disfrutar de muchos beneficios.

What's your power?





Las soluciones de **Enel X** están esperándote para hacer tu vida más fácil.

**Únete a nuestra comunidad hoy.**

**[www.enelxstore.com/co](http://www.enelxstore.com/co)**

Enel X es una línea de negocios de Codensa S.A. Codensa S.A. ESP. Es parte del grupo Enel. El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado continúa siendo Codensa S.A. ESP. NIT 830.037.248-0 Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.