

ASISTENCIAS

Con las Asistencias Enel X puedes estar tranquilo ante cualquier eventualidad en casa.

Conoce nuestras opciones y elige la que mejor se adapta a lo que necesitas.

What's your power?



¿Que es una Asistencia?

Es una mano amiga que te apoya en las eventualidades que pueden presentarse en el día a día en tu hogar o que afectan a los miembros de tu familia.

¿En qué se diferencia de un Seguro?

La obligación contractual de un seguro es indemnizar económicamente al asegurado en caso de sufrir algún siniestro amparado por la póliza.

La obligación de la asistencia es la de prestar un servicio pactado en el contrato de asistencia, nunca sustituirle por indemnización alguna.



¿Qué beneficios tiene?

- Estás cubierto desde el momento que adquieres el servicio.
- Pago mensual a través de la factura de energía Enel-Codensa.
- Atención telefónica 24/7 para la prestación de los servicios.
- Cobertura a nivel nacional.
- Proveedores certificados
- Encuesta de satisfacción al cliente final





Situaciones más comunes en casa.

- Tienes una emergencia eléctrica.
- Requieres de un experto en plomería.
- Perdiste las llaves de tu casa.
- Rompieron los vidrios de tu ventana.
- Requieres de un técnico para armar un mueble o colgar un televisor en casa.
- Necesitas hacer algún mantenimiento o reparación de un electrodoméstico.



Líneas de atención

- Desde Bogotá **7 115 115**
opción 4-2
- Lunes a viernes de **7:00 a.m.**
a 7:00 p.m.
- Sábado de **8:00 a.m.**
a 2:00 p.m.



Nuestros planes de asistencia.



Asistencia
Luz 360

Asistencia
Luz 360 Plus



Asistencia Protección
Hogar Plan 1

Asistencia Protección
Hogar Plan 2



Asistencia Protección
Hogar Plan 3

Nuestros asesores especializados te acompañarán en todo el proceso de tu afiliación.

Disfruta tu energía sin preocupaciones con **Asistencia Luz 360.**

Con nuestro servicio de **Asistencia Luz 360** de Enel X, reparamos los daños eléctricos que puedan presentarse en tu hogar cuando más lo necesitas. Además, recibes múltiples beneficios de protección.

Conócelos a continuación:

COBERTURAS ASISTENCIAS LUZ 360	
Atención de emergencia eléctrica en casa por falla parcial o total que pueda ocurrir a causa de un evento súbito.	2 eventos \$250.000 c/u.
BENEFICIO ADICIONAL	
Edad de ingreso desde los 18 años y hasta los 70 años de edad con permanencia a los 75 años.	
Póliza que cubre el pago de la factura de energía, en caso que al titular de la asistencia luz 360 le ocurriera uno de los siguientes eventos fortuitos:	
Muerte accidental o incapacidad total y permanente por accidente. <small>*Cobertura a partir de inicio de vigencia</small>	\$955.920
Pérdida de empleo involuntario (Para empleados con contrato a termino indefinido). <small>*aplica 30 días de carencia y 30 días de franquicia.</small>	Hasta \$159.320 mensuales por 6 meses
Incapacidad total y temporal por accidente para trabajadores independientes (Deben contemplar RUT vigente). <small>*Aplica 30 días de carencia y 30 días de franquicia.</small>	

• **PERIODO DE CARENCIA:** El asegurado NO contará con cobertura durante los primeros treinta (30) días a partir del inicio de vigencia. Transcurrido este tiempo se puede hacer uso de las coberturas de Desempleo o Incapacidad Total Temporal.

• **FRANQUICIA:** Ocurrido el siniestro Chubb Seguros pagará a partir del segundo mes de desempleo involuntario o incapacidad total temporal, el valor asegurado contratado sin superar el valor máximo de la indemnización y según condiciones de la póliza.

¿Por qué Enel X?

- Te damos la posibilidad de realizar tus pagos mensualmente a través de tu factura de energía Enel-Codensa.
- Tienes a tu disposición el equipo de expertos de Enel, así como el respaldo de nuestro amplio conocimiento y experiencia en cuestiones eléctricas.
- No importa la hora en la que se presente tu emergencia, puedes solicitar el servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Acceso preferente a promociones y descuentos exclusivos en la tienda Enel X Store www.enelxstore.com/co

Disfruta tu energía sin preocupaciones con **Asistencia Luz 360 Plus.**

Con nuestro servicio de **Asistencia Luz 360 Plus de Enel X**, reparamos los daños eléctricos que puedan presentarse en tu hogar y te protege ante una situación de emergencia doméstica.

Conoce nuestros beneficios a continuación:

COBERTURAS ASISTENCIAS LUZ 360 PLUS	
Atención de emergencia eléctrica en casa por falla parcial o total que pueda ocurrir a causa de un evento súbito.	2 eventos \$500.000c/u.
Emergencia por daño en plomería.	2 eventos \$500.000c/u.
Asistencia en cerrajería.	2 eventos \$300.000c/u.
Asistencia por rotura de vidrios.	2 eventos \$500.000c/u.
BENEFICIO ADICIONAL	
Edad de ingreso desde los 18 años y hasta los 70 años de edad con permanencia a los 75 años.	
Póliza que cubre el pago de la factura de energía, en caso que al titular de la asistencia luz 360 le ocurriera uno de los siguientes eventos fortuitos:	
Muerte accidental o incapacidad total y permanente por accidente. <small>*Cobertura a partir de inicio de vigencia</small>	\$955.920
Pérdida de empleo involuntario (Para empleados con contrato a termino indefinido). <small>*aplica 30 días de carencia y 30 días de franquicia.</small>	Hasta \$159.320 mensuales por 6 meses
Incapacidad total y temporal por accidente para trabajadores independientes (Deben contemplar RUT vigente). <small>*Aplica 30 días de carencia y 30 días de franquicia.</small>	

• **PERIODO DE CARENCIA:** El asegurado NO contará con cobertura durante los primeros treinta (30) días a partir del inicio de vigencia. Transcurrido este tiempo se puede hacer uso de las coberturas de Desempleo o Incapacidad Total Temporal.

• **FRANQUICIA:** Ocurrido el siniestro Chubb Seguros pagará a partir del segundo mes de desempleo involuntario o incapacidad total temporal, el valor asegurado contratado sin superar el valor máximo de la indemnización y según condiciones de la póliza.

¿Por qué Enel X?

- Te damos la posibilidad de realizar tus pagos mensualmente a través de tu factura de energía Enel-Codensa.

Asistencia Protección Hogar

La ayuda que te acompaña dentro y fuera de tu hogar.

Con nuestro servicio de **Asistencia Protección Hogar** de Enel X, puedes estar tranquilo ante cualquier situación de emergencia doméstica.

Contamos con diferentes opciones que se adaptan a lo que necesitas:

Cobertura	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Eventos	Cobertura por Evento	Cobertura Total
Emergencia por daño en plomería.	X	X	X	2	\$ 500.000	\$ 3.600.000
Asistencia en cerrajería.	X	X	X	2	\$ 300.000	
Reparación por daño eléctrico.	X	X	X	2	\$ 500.000	
Asistencia por rotura de vidrios en Casa.	X	X	X	2	\$ 500.000	
Handyman (Toderó).		X	X	2	\$ 200.000	\$ 6.000.000
Instalaciones eléctricas menores.		X	X	2	\$ 200.000	
Gasista - Servicio de Revisión Anual Preventiva.		X	X	1	\$ 200.000	
Gasista - Revisión Anual Obligatoria (RPO).		X	X	1	Valor de Mercado	
Gasista - Servicios de reparación.		X	X	2	\$ 200.000	
Orientación legal.		X	X	Ilimitado	Ilimitado	
Reparación Electrodomésticos.		X	X	2	\$ 200.000	\$ 7.250.000
Instalación Electrodomésticos.			X	2	\$ 200.000	
Mudanza (residencia asegurada).			X	1	\$ 200.000	
Mantenimiento A) Calentador.			X	1	\$ 200.000	
Mantenimiento B) Plomería.			X	1	\$ 200.000	
Mantenimiento C) Cerrajería.			X	1	\$ 200.000	
Mantenimiento D) Electricidad.			X	1	\$ 200.000	
Lavado y Secado de Muebles y Alfombras.			X	1	\$ 200.000	

¿Por qué Enel X?

Todos los planes tienen las siguientes ventajas:

- Te damos la posibilidad de realizar tus pagos mensualmente a través de tu factura de energía Enel-Codensa.
- Tienes a tu disposición el equipo de expertos de Enel, así como el respaldo de nuestro amplio conocimiento y experiencia en cuestiones eléctricas.
- No importa la hora en la que se presente tu emergencia, puedes solicitar el servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Asistencia Protección Hogar

La ayuda que te acompaña dentro y fuera de tu hogar.

EXCLUSIONES GENERALES:

No son objeto de la cobertura las prestaciones y hechos siguientes:

- Intervenciones y/o reparaciones sobre instalaciones fuera de la normativa legal, no autorizadas o no permitidas.
- Reparaciones en lugares de uso común, comercial, de trabajo, o cualquier ambiente que no sea el domicilio del Cliente/Afiliado.
- Intervenciones y/o reparaciones que puedan comprometer la seguridad de los técnicos.
- Reparaciones sobre elementos de iluminación, electrodomésticos y, en general, cualquier aparato que funcione por suministro eléctrico.
- Intervenciones sobre lugares externos tales como el jardín terraza, balcón, parqueadero o lugares de difícil acceso para la prestación del servicio.
- Intervenciones en instalaciones eléctricas, que no obstante, se encuentren dentro del inmueble, hagan parte de áreas comunes según el reglamento de propiedad.
- Intervenciones diferentes del servicio contratado tales como romper paredes, pisos, pintura, resane o cualquier tipo de obra civil.
- Intervenciones para restaurar el revestimiento de las paredes, pisos y/o decoraciones.
- Cuando el daño sea resultado de errores en diseño o en construcción.
- Los servicios que el afiliado haya concertado por su cuenta sin el previo consentimiento de la compañía; salvo en caso de fuerza mayor, según su definición legal, que le impida comunicarse con la compañía.
- Los servicios adicionales que el afiliado haya contratado directamente con el especialista reparador bajo su propia cuenta y riesgo.
- Los causados por mala fe del afiliado.
- Los fenómenos de la naturaleza de carácter catastrófico.
- Los que tuviesen origen o fueran una consecuencia directa de hechos que alteren la seguridad interior del Estado o el orden público.
- Cuando el daño se presente en el mobiliario del inmueble registrado, incluyendo, pero no limitándose a muebles de cocinas, de baños, patio de ropas, divisiones, espejos, alfombras, tapetes.

REGÍSTRATE EN CONECTA PARA RECIBIR MUCHOS BENEFICIOS

Conecta es el **programa de lealtad** de **Enel-Codensa** que ha sido creado para ti. Aquí encontrarás **beneficios, recompensas** increíbles, podrás **acumular puntos** y **redimirlos** en más de **100 productos** exclusivos.

Así de fácil serás parte de Conecta:



1
Regístrate a **Conecta** en www.enelconecta.com.co y ten a la mano tu **factura de energía**.



2
Completa tu **perfil** en la sección **Mi Cuenta**.



3
Conoce todos los **beneficios** que ofrecen nuestros **establecimientos aliados** y sus **grandes descuentos** en la sección **Mis Alianzas**.



4
Acumula puntos, solo tienes que **realizar las actividades** de la sección **Mis Desafíos**.

Y los puntos que acumules los podrás redimir en:

¡Conoce nuestros aliados!



Pagar tu factura

Usa tus puntos para abonarlos al pago de tu factura de energía.



Entretenimiento digital

Disfruta de múltiples experiencias con bonos digitales de recarga de Netflix, DirecTV, Spotify, recargas a celular o recargas para videojuegos.



Deportes

Aprovecha para redimir accesorios para bicicleta como luces, cascos, guantes o candados guaya.



Compras

Redime tus puntos en bonos digitales de mercado o farmacia.



Restaurantes

Aprovecha nuestros bonos digitales como Jenno's Pizza o Domicilios.com

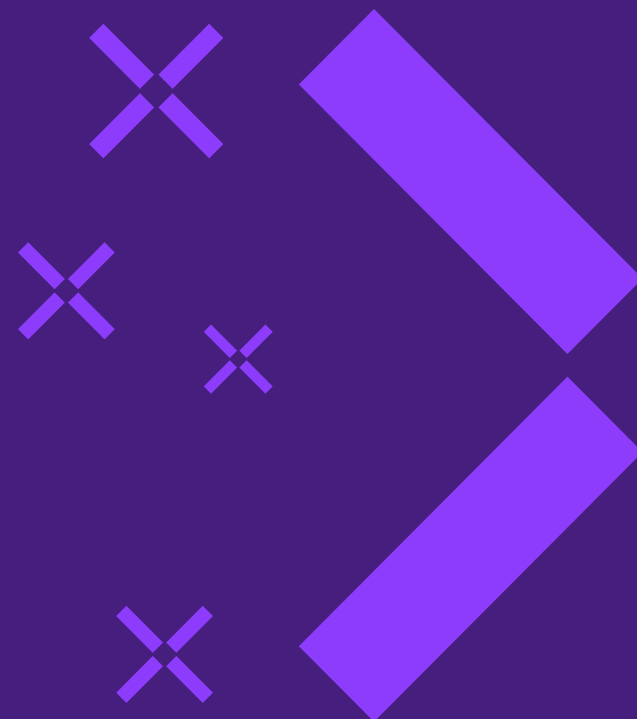


Conecta cuenta con más de **30 establecimientos aliados** con **descuentos increíbles**.

Regístrate a **Conecta**, el **programa de lealtad** de **Enel-Codensa**, donde podrás **redimir y disfrutar** de muchos **beneficios**.

What's
your power?





Las soluciones de **Enel X** te están esperando para
hacer tu vida más fácil.

Únete a nuestra comunidad hoy.



www.enelxstore.com/co

ENEL X ES UNA LÍNEA DE NEGOCIOS DE CODENSA S.A. CODENSA S.A. ESP. ES PARTE DEL GRUPO ENEL. EL PRESTADOR DEL SERVICIO DE COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE VALOR AGREGADO CONTINÚA SIENDO CODENSA S.A. ESP. NIT 830.037.248-0 ENTIDAD VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.