

ASISTENCIAS

Con las Asistencias Enel X puedes estar tranquilo ante cualquier eventualidad en casa.

Conoce nuestras opciones y elige la que mejor se adapta a lo que necesitas.



enel x

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia SA ESP. Enel Colombia SA ESP entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. La prestación del servicio del programa multiasistencia Enel X, es prestado por AXA Asistencia Colombia S.A, NIT 800.244.309-1.

¿Qué es una Asistencia?

Es una mano amiga que te apoya en las eventualidades que pueden presentarse en el día a día en tu hogar o que afectan a los miembros de tu familia.

¿En qué se diferencia de un Seguro?

La obligación contractual de un seguro es indemnizar económicamente al asegurado en caso de sufrir algún siniestro amparado por la póliza.

La obligación de la asistencia es la de prestar un servicio pactado en el contrato de asistencia, nunca sustituirle por indemnización alguna.



¿Qué beneficios tiene?

- Plan anual con facilidad de pago a 12 cuotas a través de la factura de energía Enel.
- Atención telefónica 24/7 para la prestación de los servicios.
- Cobertura a nivel nacional.
- Proveedores certificados.
- Encuesta de satisfacción al cliente final.





Situaciones más comunes en casa.

- Requieres de atención médica o consulta con médico especialista.
- Traslado en ambulancia o atención por emergencia odontológica.
- Tienes una emergencia eléctrica.
- Requiere de un experto en plomería.
- Perdiste las llaves de tu casa.
- Rompieron los vidrios de tu ventana.
- Requieres de un técnico para armar un mueble o colgar un televisor en casa.
- Necesitas hacer algún mantenimiento o reparación de un electrodoméstico.
- Acompañamiento ante la pérdida de un ser querido.



Líneas de atención: Desde Bogotá **(601) 5 115 115 opción 3**



Nuestros planes de asistencia.



Asistencia
Luz 360



Asistencia
Luz 360 Plus



Asistencia
Protección Hogar



Asistencia Doctor
360



Asistencia
Funeral 360

Nuestros asesores especializados te acompañarán en todo el proceso de tu afiliación.

Disfruta tu energía sin preocupaciones con Asistencia Luz 360 y Luz 360 Plus

Con nuestro servicio de Asistencia Luz 360 de Enel X, reparamos los daños eléctricos que puedan presentarse en tu hogar cuando más lo necesitas. Además, recibes múltiples beneficios de protección.

Conoce nuestros beneficios a continuación:

COBERTURAS ASISTENCIAS LUZ 360

Atención de emergencia eléctrica en casa por falla parcial o total que pueda ocurrir a causa de un evento súbito.

2 eventos
\$250.000 c/u.

COBERTURAS ASISTENCIAS LUZ 360 PLUS

Atención de emergencia eléctrica en casa por falla parcial o total que pueda ocurrir a causa de un evento súbito.

Emergencia por daño en plomería.

Asistencia en cerrajería.

Asistencia por rotura de vidrios.

2 eventos
\$300.000 c/u.

BENEFICIO ADICIONAL PARA LA LUZ 360 Y LUZ 360 PLUS

Edad de ingreso desde los 18 años y hasta los 70 años de edad con permanencia a los 75 años.

Póliza que cubre el pago de la factura de energía, en caso que el titular de asistencias Luz 360 le ocurriera uno de los siguientes eventos fortuitos:

Muerte accidental o incapacidad total y permanente por accidente.

*Cobertura a partir de inicio de vigencia

\$3.000.000

Pérdida de empleo involuntario (Para empleados con contrato a término indefinido). *Aplica 30 días de carencia y 30 días de franquicia.

Hasta
\$500.000
mensuales
por 6 meses

Incapacidad total y temporal por accidente para trabajadores independientes (Deben contemplar RUT vigente).

*Aplica 30 días de carencia y 30 días de franquicia.

- **PERIODO DE CARENCIA:** El asegurado NO contará con cobertura durante los primeros treinta (30) días a partir del inicio de vigencia. Transcurrido este tiempo se puede hacer uso de las coberturas de Desempleo o Incapacidad Total Temporal.
- **FRANQUICIA:** Ocurrido el siniestro Chubb Seguros pagará a partir del segundo mes de desempleo involuntario o incapacidad total temporal, el valor asegurado contratado sin superar el valor máximo de la indemnización y según condiciones de la póliza.

Asistencia Protección Hogar

La ayuda que te acompaña dentro y fuera de tu hogar.

Con nuestro servicio de **Asistencia Protección Hogar** de Enel X, puedes estar tranquilo ante cualquier situación de emergencia doméstica.

Contamos con diferentes opciones que se adaptan a lo que necesitas:

Cobertura	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Eventos	Cobertura por Evento
Bolsa de eventos para atención por: Emergencia por daño en plomería. Asistencia en cerrajería. Reparación por daño eléctrico. Asistencia por rotura de vidrios en casa.	X	X	X	2	\$ 300.000
Handyman (Toderero).		X	X	2	\$ 200.000
Instalaciones eléctricas menores.		X	X	2	\$ 200.000
Gasista - Servicio de Revisión Anual Preventiva.		X	X	1	\$ 200.000
Gasista - Revisión Anual Obligatoria (RPO).		X	X	1	Valor de mercado
Gasista - Servicio de reparación.		X	X	2	\$ 200.000
Orientación legal.		X	X	Ilimitado	Ilimitado
Reparación Electrodomésticos.		X	X	2	\$ 400.000
Instalación Electrodomésticos.			X	2	\$ 100.000
Mudanza (residencia asegurada).			X	1	\$ 300.000
Mantenimiento A) Calentador.			X	1	\$ 200.000
Mantenimiento B) Plomería.			X	1	\$ 150.000
Mantenimiento C) Cerrajería.			X	1	\$ 150.000
Mantenimiento D) Electricidad.			X	1	\$ 150.000
Lavado y Secado de Muebles y Alfombras.			X	1	\$ 300.000

¿Por qué Enel X?

Todos los planes tienen las siguientes ventajas:

- Te damos la posibilidad de realizar tus pagos mensualmente a través de tu factura de energía Enel.
- Tienes a tu disposición el equipo de expertos de Enel, así como el respaldo de nuestro amplio conocimiento y experiencia en cuestiones eléctricas.
- No importa la hora en la que se presente tu emergencia, puedes solicitar el servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Asistencia Doctor 360

Acceso a servicios de salud de manera oportuna.

Asistencia Doctor 360 cubre situaciones de emergencia médica, te brinda una atención y acompañamiento completo.

Beneficios:

- Doctor 360 permite tener acceso oportuno y directo hasta más de 6 especialidades médicas.
- Doctor 360 te cubre más de 11 exámenes de laboratorio e imágenes diagnósticas incluyendo la prueba PCR para la detección de COVID - 19.
- Bajos costos de afiliación y sin copagos.
- Mejores condiciones de atención dentro de una red de entidades privadas con cobertura nacional.
- Apoyo económico para la compra de medicamentos y descuentos en farmacia.
- La familia puede contar con estos servicios con una permanencia indefinida.
- Descuento en consultas adicionales a las incluidas en el plan, con el médico general o especialista.
- Traslado en ambulancia y emergencia odontológica ambulatoria.

Contamos con diferentes opciones que se adaptan a lo que necesitas:

PLANES ASISTENCIA DOCTOR 360						
COBERTURA	PLAN BÁSICO (TITULAR)		PLAN LIGHT (TITULAR / CÓNYUGE / HIJOS)		PLAN PREMIUM (TITULAR / CÓNYUGE / HIJOS)	
	LÍMITES	EVENTOS	LÍMITES	EVENTOS	LÍMITES	EVENTOS
Orientación médica telefónica.	24/7	Ilimitado	24/7	Ilimitado	24/7	Ilimitado
Consulta médica por médico general por telemedicina o a domicilio.	\$350.000 Por evento	3	\$350.000 Por evento	8	\$350.000 Por evento	8
Consulta con médico especialista.						
Exámenes solicitados por el médico y derivados de una consulta de este plan.						
Medicina prescrita por el médico.	\$250.000 Por evento	1	\$250.000 Por evento	2	\$250.000 Por evento	3
Descuentos en farmacias.	10% Descuento	Ilimitado	10% Descuento	Ilimitado	10% Descuento	Ilimitado
Descuento en consultas adicionales a las incluidas en el plan, con médico general o especialista.	20% Descuento	Ilimitado	20% Descuento	Ilimitado	20% Descuento	Ilimitado
Traslado en ambulancia.	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.100.000 Por evento	1
Emergencia odontológica ambulatoria.	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.300.000 Por evento	3
Beneficio Póliza de accidentes personales.	N/A	N/A	N/A	N/A	\$9.000.000	N/A
Beneficio Reembolso por accidentes menores o indemnización diaria por hospitalización.	N/A	N/A	N/A	N/A	\$1.000.000 (Deducible 5%)	2
Periodo de carencia.	30 días		30 días		30 días	

EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA:

*Titular y Cónyuge desde 18 años y hasta 74 años + 364 días (Permanencia indefinida).

*Hijos (a) desde 6 meses de nacido y hasta 24 años + 364 días (Permanencia indefinida).

Asistencia Funeral 360

Acompañamiento a la hora de despedir a tus seres queridos.

Asistencia Funeral 360 cubre los gastos funerarios, desde la velación hasta el destino final.

Beneficios:

- Puedes elegir entre una extensa red de funerarias certificadas.
- Cualquier persona, sin importar su estado de salud u ocupación puede afiliarse al servicio.
- Cubre al grupo familiar básico, sin límite en el número de hijos.
- En caso de fallecimiento del titular, los beneficiarios recibirán un auxilio económico (Plan Light y Premium).
- Pago mensual a través de la factura de energía.
- El titular y su cónyuge pueden contar con estos servicios con una permanencia indefinida.

Contamos con diferentes opciones que se adaptan a lo que necesitas:

PLANES ASISTENCIA FUNERAL 360			
COBERTURA	PLAN BÁSICO	PLAN LIGHT	PLAN PREMIUM
	LÍMITES	LÍMITES	LÍMITES
Destino final: Servicio de cremación o espacio en nicho o tumba en cementerio.			
Servicios de funeral: <ul style="list-style-type: none">• Traslado del fallecido dentro del perímetro urbano de cada ciudad.• Carroza fúnebre con cinta impresa.• Tratamiento de conservación del cuerpo.• Sala de velación 24 horas.• Suministro de cofre o ataúd.• Servicios de cafetería en la sala de velación.• Arreglo floral para ataúd.• Carteles y libro de asistencia.• Oficio religioso.	(Titular del servicio).	(Titular, cónyuge e hijos).	(Titular, cónyuge e hijos).
Transporte de acompañantes: De la sala de velación a iglesia y destino final.			
Trámites legales.			
Beneficio adicional: Póliza accidentes personales (muerte accidental).	N/A	\$9.000.000 Cubrimiento al titular	N/A
Beneficio adicional: Póliza de vida (fallecimiento por cualquier causa).	N/A	N/A	\$8.000.000 Cubrimiento al titular

Periodo de carencia: A partir de inicio de vigencia del contrato, cubre por muerte, accidental, homicidio o suicidio. A partir de los 46 días cubre fallecimiento por cualquier enfermedad, exepuando las enfermedades catalogadas como graves y terminales. A partir de los 96 días cubre fallecimiento causado por cualquier causa exepuando enfermedades terminales, cáncer y SIDA. A partir de los 181 días cubre fallecimiento por cualquier causa sin ninguna excepción.

EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA:

*Titular y Cónyuge desde 18 años y hasta 74 años + 364 días (Permanencia indefinida).

*Hijos (a) desde 6 meses de nacido y hasta 24 años + 364 días (Permanencia hasta 25 años + 365 días).

REGÍSTRATE EN CONECTA PARA RECIBIR MUCHOS BENEFICIOS

Conecta es el programa de lealtad de Enel que ha sido creado para ti. Aquí encontrarás **beneficios**, **recompensas** increíbles, podrás **acumular puntos** y **redimirlos** en más de **100 productos** exclusivos.

Así de fácil serás parte de Conecta:



1 Regístrate a **Conecta** en www.enelconecta.com.co y ten a la mano tu **factura de energía**.



2 Completa tu perfil en la sección **Mi Cuenta**.



3 Conoce todos los **beneficios** que ofrecen nuestros **establecimientos aliados** y sus **grandes descuentos** en la sección **Mis Alianzas**.



4 **Acumula puntos**, solo tienes que **realizar las actividades** de la sección **Mis Desafíos**.

Y los puntos que acumules los podrás redimir en:

¡Conoce nuestros aliados!



Pagar tu factura

Usa tus puntos para abonarlos al pago de tu factura de energía.



Entretenimiento digital

Disfruta de múltiples experiencias con bonos digitales de recarga de Netflix, DirecTv, Spotify, recargas a celular o recargas para videojuegos.



Deportes

Aprovecha para redimir accesorios para bicicleta como luces, cascos, guantes o candados guaya.



Compras

Redime tus puntos en bonos digitales de mercado o farmacia.



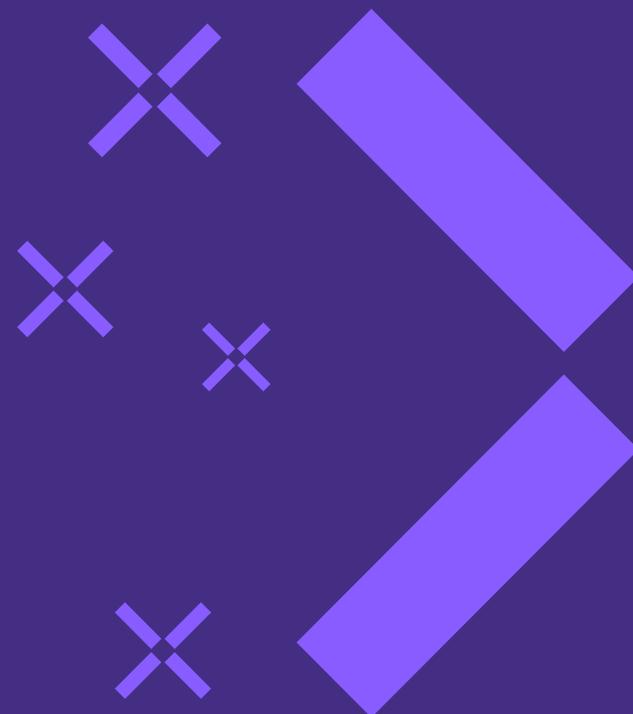
Restaurantes

Aprovecha nuestros bonos digitales como Jenno's Pizza, Domicilios.com



Conecta cuenta con más de **30 establecimientos aliados** con **descuentos increíbles**.

Regístrate a **Conecta**, el programa de lealtad de Enel, donde podrás **redimir y disfrutar** de muchos **beneficios**.



Las soluciones de **Enel X** te están esperando para
hacer tu vida más fácil.

Únete a nuestra comunidad hoy.



www.enelxstore.com/co

ENEL X ES UNA LÍNEA DE NEGOCIOS DE ENEL.